什么是“企业码”？

“企业码”是以二维码为形态标识，以“互联网+政务服务”为依托，以提升企业满意度为导向，充分利用大
数据、移动互联网等现代化信息技术形成的企业专属数字化名片。

“企业码”最终实现企业诉求进行“码上办”

建设实施“企业码”旨在拓宽企业诉求反馈渠道，搭建企 业和政府职能部门沟通平台，营造高效便捷的营商环境，为企业提供全方位、全流程的政务服务，让企业感受到看得见、摸得着的获得感与幸福感，企业通过扫码可实现随时随地进行政策咨询、投诉、发表意见建议等，最终实现企业诉求进行“码上办”。

首先， 感谢您使用信阳市企业码服务平台，
本平台建设初衷旨在架设企业与政府之间的桥梁，
畅通政府与企业之间的沟通渠道，
让政府及时了解并解决企业“急难愁盼”的问题，
切实助力在申企业的良性发展。平桥区
“万人助万企”活动领导小组办公室也发了《关于做好“企业码”宣传推广和注册应用的通知》，现将企业码平台服务内容与操作流程公布如下：

信阳市平桥区“万人助万企”活动领导小组办公室

关于做好“企业码”宣传推广和注册应用的通　知

各乡镇、办事处（管委会），区委各部委，区直各单位：

“信阳市企业服务平台”（简称“企业码”）是由市政务服务和大数据管理局建设上线，以“互联网+政务服务”为信托，以提升企业满意度为导向，充分利用大数据、移动互联网等现代化信息技术形成的企业专属数字名片。建设并实施“企业码”，旨在拓宽企业诉求反馈渠道，搭建企业和政府职能部门沟通平台，营造高效便捷的营商环境，为企业提供全方位、全流程的政务服务，让企业感受到、看得见、摸得着的获得感与幸福感，企业通过扫码可实现随时随地进行政策咨询、投诉、意见建议等诉求提出，最终为企业诉求进行“码上办”。现将做好“企业码”宣传推广和注册应用工作有关事宜通知如下：

平桥微宣

一、专属企业码注册、生成

1、企业用户可使用手机微信或支付宝 APP 的“扫一扫”功能扫描下方企业码平台公共入口码，进行企业信息填写和注册操作。

2、扫描公共入口码后，进入企业码注册信息填写与生成界面。
填写注册手机号、企业统一社会信用代码、企业法人身份证号后， 点击“获取短信验证码”按钮；

3、收到信阳政务服务中心的验证码短信后， 将收到的六位验证码输入对话框；

4、点击“生成”按钮， 即可生成企业专属企业码， 在下次登录时扫描专属企业码即可免去输入企业统一社会信用代码、企业法人身份证号信息。

83% 11:29
信阳市企业码服务平台
美好生活看信阳
一企一码，真诚服务
18
914
411421
i332
50秒后再获取
生 成
平桥微宣

二、登录企业码平台

1、完成生成步骤后即可获得专属企业码，长按图片点击“识别图中的二维码” 即可进行企业登录验证界面。

2、进入登录验证界面后， 输入注册时的手机号（注：
若输入非注册时手机号，在界面上方会有注册时手机号提醒）；

信阳市企业码服务平台
请输入手机尾号为6796的电话!
美好生活看信阳
一企一码，真诚服务
欢迎登录
182
验证
获取短信验证码
登录
平桥微宣

3、点击“获取短信验证码”按钮获取验证码（注：若是距上次获取验证码不足1分钟，无法获取验证码，
此时输入时间最近一次收到的验证码即可）；

4、点击“登录”按钮，即可进入企业码平台主界面。

82% 11:34
信阳市企业码服务平台
用户中心
美好生活看信阳
一企一码，真诚服务
工作动态 关于印发《信阳市优化营商环境工
政策咨询
企业诉求
定制服务
人力资源
免审即享
中介超市
部门好差评
意见建议
举报投诉
信阳市人民政府

三、主界面内容

进入主界面后，用户可根据需求进行功能模块选择，平台主要分为十个模块：政策咨询、企业诉求、定制服务、 人力资源、免申即享、
中介超市、部门好差评、意见建议、举报投诉、用户中心。

政策咨询：
企业可在线咨询政府对企业的各项政策法规、业务办理流程等问题。

企业诉求：企业可在该模块中向政府描述并提交企业自身需要解决的问题，政府工作人员会在接到企业诉求后会第一时间与企业联系人进行沟通。

定制服务：
企业可在该模块提交所需的“帮办代办”和“上门服务”的服务申请。

人力资源：企业可在该模块查询在申注册的人力资源信息，通过查询人力资源信息，为企业发展寻找所需的本地人才。

免申即享： 企业在该模块查询政务部门（依据对企业的大数据分析）精准推送的关于本企业所能享受到的优惠政策。

中介超市： 为项目业主购买中介服务、中介服务机构承接中介服务项目、行业主管部门对相关单位和人员实施监管提供服务。

部门好差评： 企业可对市部门进行综合性的服务评价。

意见建议： 企业可在该模块内对政务服务工作提出自身的意见和建议。

举报投诉：可在该模块内提交投诉和举报信息。

用户中心： 企业可查询办理事项历史记录与事件办理进度、查看企业注册时的基本信息、查看企业专属企业码、更改企业码绑定的手机号。

3.1 “政策咨询”模块

在主界面点击“政策咨询”按钮后进入咨询服务页面后进行如下操作：

1、在“联系人”和“联系方式”框中分别填写联系人姓名和联系人手机号码（注： 联系人和联系方式为政务工作人员与企业联系人主
要联系方式，请务必确保填写有效的联系手机号）；

2、在“咨询内容”框内填写想要咨询的问题概述；

3、填写完成后点击下方的“提交”按钮，
即可将咨询内容提交至企业码服务平台。

81% 11:36
信阳市企业码服务平台
美好生活看信阳
一企一码，真诚服务
咨询内容
联系人
请输入联系人姓名
联系方式
请输入联系方式
咨询内容
请输入您需要咨询的内容（惠企政策、人才政策、政务服务审批流程等）
0/300
提 交
平桥微宣

3.2 “企业诉求”模块

在主界面点击“企业诉求”按钮后即可进入企业诉求页面，具体操作步骤如下：

1、在“联系人”和“联系方式”框中分别填写联系人姓名和联系人手机号码（注：联系人和联系方式为政务工作人员与企业联系人主要联系方式，请务必确保填写有效的联系手机号）；

2、在“诉求内容”框内填写企业遇到的问题；

3、填写完成后点击下方的“提交”按钮，即可将诉求内容提交至企业码服务平台。

10:54
信阳市企业码服务平台
美好生活看信阳
一企一码，真诚服务
企业诉求
* 联系人
请输入联系人姓名
* 联系方式
请输入联系方式
* 诉求内容
请输入您的诉求内容（日常生产经营中需要解决的问题）
0/300
提 交

3.3 “定制服务”模块

在主界面点击“定制服务”按钮后进入定制服务页面，具体操作步骤如下：

1、在“联系人”和“联系方式”框中分别填写联系人姓名和联系人手机号码（注： 联系人和联系方式为政务工作人员与企业联系人主要联系方式，请务必确保填写有效的联系手机号）；

2、在“服务内容”框内填写企业申请的服务内容描述；

3、填写完成后点击下方的“提交”按钮，即可将期望申请的服务内容提交至企业码服务平台。

10:55
信阳市企业码服务平台
美好生活看信阳
一企一码，真诚服务
定制服务
* 联系人
请输入联系人姓名
* 联系方式
请输入联系方式
* 服务内容
请输入您的服务内容（政务审批中的代办、上门等定制化服务）
0/300
提 交

3.4 “人力资源”模块

在主界面点击“人力资源”按钮后即可进入人力资源查询页面，
具体操作步骤如下：

1、企业在“姓名”“联系方式”“学历”“是否就业”中进行选择条件的填写；

2、筛选信息填写完成后，点击“查询”按钮，
企业便可根据符合的人员信息进行人力资源的匹配与筛选。

81%
11:37
信阳市企业码服务平台
人力资源
姓名
联系方式
查询
高中
是否就业
重置
姓名：张
联系方式：131
学历：高中
是否就业：是
姓名：孙
联系方式：152
学历：高中
是否就业：否
姓名：王
联系方式：137
学历：高中
是否就业：是
姓名：张
联系方式：1365
学历：高中
是否就业：是
姓名：董
联系方式：1511
学历：高中
是否就业：是
姓名：孔
联系方式：1340

3.5 “免申即享”模块

在主界面点击“免申即享”按钮后即可进入免申即享页面，具体操作步骤如下：

用户可在“政策名称”和“扶持类型”对话框中填入企业期望的检索内容，并点击“查询”按钮， 查看对应检索出的政策信息。（可选项）

信阳市企业码服务平台
免申即享
输入政策名称
选择扶持类型
查询
全部
省级
市级
关于印发信阳市浉河区茶叶品牌创建和市场开拓奖励办法的通知
有效时间：2015-03-02至长期有效
发布时间：2015-03-02
浉河区
《信阳市人民政府关于加强科技创新推进活力信阳建设的意见》
有效时间：2017-10-16至长期有效
发布时间：2017-10-16
信阳市工业和信息化局
固始县产业集聚区台商工业园标准化厂房租金实施方案
有效时间：2017-02-07至长期有效
发布时间：2017-02-07
固始县
固始县人民政府 关于加快产业集聚区工业企业

3.6 “中介超市”模块

在主界面点击“中介超市”按钮后即可进入中介超市页面，具体操作步骤如下：

用户可在“中介名称”和“中介类型”对话框中填入企业期望的检索内容，并点击“查询”按钮， 查看对应检索出的中介服务信息。（可选项）

信阳市企业码服务平台
中介超市
请输入中介名称
选中介类型
查询
平顶山市公路交通勘察设计院
可办理服务：公路（水运）工程初步设计及施工图审查,公路（水运）工程建设施工图编制,公路（水运）工程建设项目初步设计文件编制
成交笔数：0笔
整体评价：
0.0分
中科瑞城设计有限公司
可办理服务：人防工程设计,工程地质勘察,施工图设计编制
成交笔数：0笔
整体评价：
0.0分
中新创达咨询有限公司
可办理服务：暂无
成交笔数：0笔
整体评价：
0.0分
河南省信息咨询设计研究有限公司

3.7 “部门好差评价”模块

在主界面点击“部门好差评价”按钮即可进入部门评价界面，操作步骤如下:

1、选择想要评价的部门，并在选项中选择“好”“较好”“一般”“差”四个选项中的一个；

2、点击下方的“提交”按钮，即可将评价提交至企业码服务平台。

81%
11:38
信阳市企业码服务平台
美好生活看信阳
一企一码，真诚服务
部门好差评
市场监督管理局
好(7) 较好(7) 一般(7) 差(7)
信阳供电公司
好(5) 较好(5) 一般(5) 差(5)
市供水集团有限公司
好(3) 较好(3) 一般(3) 差(3)
提 交

3.8 “意见建议”模块

在主界面点击
“意见建议”按钮即可进入向政府提意见或建议的界面，操作步骤如下。

1、在“反馈人”和“反馈电话”框中分别填写反馈人姓名和反馈电话号码（注： 此两项为可选项， 建议填写有效信息）；

2、在“建议内容”框内填写意见或建议内容；

3、填写完成后点击下方的“提交”按钮，即可将意见或建议内容提交至企业码服务平台。

信阳市企业码服务平台
美好生活看信阳
一企一码，真心服务
意见建议
反馈人
请输入反馈人姓名
反馈人电话
请输入反馈人联系方式
* 建议内容
请输入您的建议内容
0/300
提 交

3.9 “举报投诉”模块

在主界面点击“举报投诉”按钮后即可进入投诉页面，具体操作步骤如下：

1、在“联系人”和“联系方式”框中分别填写联系人姓名和联系人手机号码（注： 联系人和联系方式为政务工作人员与企业联系人主要联系方式，请务必确保填写有效的联系手机号）；

2、在“投诉内容”框内填写投诉内容；

3、填写完成后点击下方的“提交”按钮，即可将投诉内容提交至企业码服务平台。

信阳市企业码服务平台
美好生活看信阳
一企一码，真心服务
投诉内容
* 联系人
请输入联系人姓名
* 联系方式
请输入联系方式
* 投诉内容
请输入您的投诉内容
0/300
提 交

3.10 “用户中心”模块

点击主界面右上角“用户中心”按钮即可进入用户中心界面。在该界面可企业可查查看办理事项历史记录与事件办理进度、查看企业注册时的基本信息、查看企业专属企业码、更改企业码绑定的手机号。

81%
11:36
信阳市企业码服务平台
河南 有限公司
基本信息
我的二维码
手机绑定
关于我们
政策咨询 18
解决问题 0
需求服务 0
意见建议 1
举报投诉 0
部门评价 54
返回

信阳市平桥区优化营商环境工作领导小组办公室

2022年4月2日