

为进一步落实疫情防控工作要求，确保 人民群众能够高效、安全、便捷地查询个人、企业信用报告，让数据多跑路，让 大家 少跑腿，现将有关事项公告如下：

一、线上个人信用报告查询渠道（线上渠道查得的简版信用报告和线下渠道查得的简版信用报告内容完全一致，且不收费；简版信用报告和详版信用报告的结论完全一致）

（一）通过工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行、招商银行、平安银行、浦发银行、中信银行、光大银行等机构的手机银行 APP便捷查询个人信用报告。（该查询方式简单、快捷、便利 且免费）

（二）登录“中国人民银行征信中心”官方网站（网址为<http://www.pbccrc.org.cn>），查询个人信用报告。

（三）通过云闪付 APP中的“信用报告”查询模块，查询个人信用报告。

（四）商业银行网上银行查询。持有工商银行、建设银行等银行个人网银的客户，可通过登录个人网银的方式随时查询个人信用报告。

二、线下个人信用报告查询地点和查询时间（个人查询本人信用报告每年前2次免费，第3次及以上的,每次收取服务费10元）：

（一）中国人民银行凤凰县支行（凤凰县沱江镇凤凰南路 30号），征信自助查询机服务时间：工作日8:30-12:00，14:00—17:00（法定节假日和周末除外），联系、咨询、投诉电话：0743-3223033。

（二）中国银行凤凰县支行（凤凰县沱江镇南华路 18号），征信自助查询机服务时间：9:00--17:00（周一至周六），联系、咨询电话：0743-3501872。

三、线下企业信用报告查询地点和查询时间：

中国人民银行凤凰县支行（凤凰县沱江镇凤凰南路 30号），工作日8:30-12:00，14:00—17:00（法定节假日和周末除外），联系、咨询、投诉电话：0743-3223033。

中国人民银行凤凰县支行

2022年4月 2 日

附件：

一、个人信用报告手机银行查询流程，以农行手机银行为例

（一）首先登录农业银行手机银行 APP；

（二）在首页找到“全部”点击进入，然后在助手栏找到“个人信用报告”；

（三）点击“个人信用报告”进入到查询页面，需要勾选相关信息，并填写获取查询报告的邮箱，然后进行短信验证；

（四）完成短信验证后，将会在 24小时内收到个人信用查询报告，我们可以登录到手机银行APP当中查看，也可以在邮箱查看 并下载打印。

二、个人信用报告 中国人民银行征信中心网上查询流程

（一）用户注册

填写注册信息：个人姓名、证件类型、证件号码等个人基本信息，并设置用户名和登录密码。

（二）在线身份验证、提交查询申请

1.按照注册成功的用户名和密码登陆网站。

2.在线身份验证。为了确保您的信用信息不被他人查询，网上查询设置了严格的身份验证程序，包括数字证书验证、银行卡验证和私密性问题验证，您可以任选一种验证方式。

3.提交查询申请，选择要查询的信用信息产品。

（三）获取信用报告

一般在您提交查询申请后的第 2天，会收到含有身份验证码的短信，您可在收到验证码的7天内，登录网站，使用身份证验证码查看信用报告。

★可通过手机获取“个人信用信息提示”：

注册用户可通过在平台预留的手机号码，编辑短信“cx注册用户名”，发送至“106980008899”。发送成功后，会收到确认查询请求已提交的短信，在发送信息后的第二天，您会收到“个人信用信息提示”反馈短信。

★通过互联网方式查询个人信用报告，不收取费用。

### 三、个人信用报告云闪付APP查询流程

（一）打开云闪付APP,搜索或点击首页“信用报告”小程序。

（二）用户首次进入信用报告小程序，须勾选阅读并同意《银联用户服务协议》，点击同意用户信息授权后进入下一步。

（三）点击发送验证码并填入正确验证码，短信验证码不通过则无法进入下一步。

（四）同意个人信用报告授权查询协议，进行相关认证，认证通过后即可提交查询申请。

（五）提交查询申请后24小时内收到查询申请的结果反馈。查询申请成功的用户可收到短信提醒，在云闪付“信用报告”小程序查看自己的信用报告，并可选择下载到个人邮箱进行保存。

### 四、企业信用报告柜台查询所需资料

（一）企业法人查询需要提供资料：法人本人有效身份证件原件及企业有效证件原件（营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书等登记管理部门颁发的合法证照）；加盖公章的企业有效证件复印件和有效身份证件复印件；加盖公章的《企业信用报告查询申请表》

（二）企业委托代理人查询需要提供资料：代理人有效身份证件原件及企业有效证件原件（营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书等登记管理部门颁发的合法证照）；加盖公章的企业有效证件复印件和有效身份证件复印件；加盖公章的《企业法定代表人授权委托书》及《企业信用报告查询申请表》。

【来源：凤凰县人民政府网\_通知公告】

版权归原作者所有，向原创致敬