

最近，顺丰接二连三因为保价问题上热搜。

Q 顺丰保价1.8万的单子只赔500

热搜

Q 顺丰寄丢20克黄金保价八千只赔两千

热搜

Q 顺丰寄丢11000元手机仅赔1000

热搜

女子寄一部价值11000元的iPhone，丢了！因为只保价了1000元，顺丰一开始说赔偿1000，后来事情闹大后说赔偿2500；

男子同城寄20克黄金，保价金额8000元，丢了！顺丰一开始只愿意赔偿2000，好在后来找到了；

男子寄手办，保价18000元，坏了！顺丰称只能赔偿500元。

王先生在网上花17000元购买了一个手办，选择了顺丰到付的形式邮寄。

包裹共计67公斤，运费305元，发货前也拍了视频。

因为手办比较贵重，王先生额外购买了18000元的保价，保价费用为108元。

费用共计413元。

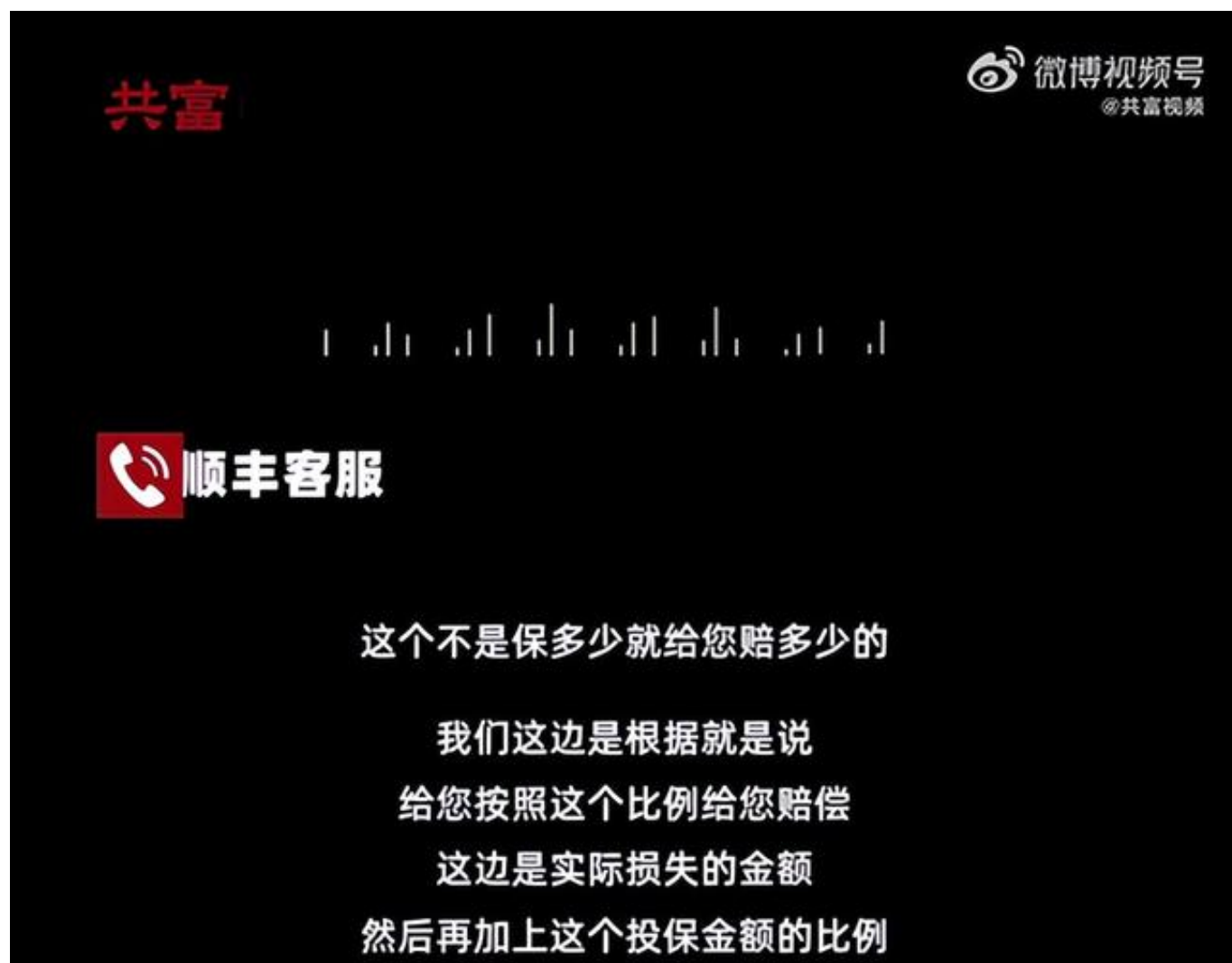
然而，王先生收到手办有破损，导致手办贬值。

随后，王先生要求顺丰按照保价赔付，或者赔付无损全新的手办。

然而，顺丰对此并不买账。顺丰提出找合作方修复手办，但王先生表示，他联系过手办厂商，厂商自己都说没办法修复，别说顺丰的合作方了，并且，顺丰一直无法提供合作方的资质。

顺丰方面称只能赔付500-600块钱。

明明保价1万8，为什么只赔500元？对此，顺丰客服表示：保价不是保多少赔多少，是综合快件实际损耗和保价金额按一定比例赔偿的。



网友们纷纷表示不理解，如果不能按保价赔付，那我为什么要保价呢？



那还保个屁啊🤔有钱烧的，有钱也不能这么献爱心呀，打水瓢都不听响

共550条回复 >

9-19 10:33 来自北京

📄 💬 👍 3万



那保的意义是什么？给你增加营收啊？

共191条回复 >

9-19 10:35 来自湖南

📄 💬 👍 2.6万



好家伙，没保价时说没保价，保了价说不是保多少赔多少，反正他们有最终解释权

共99条回复 >

9-19 10:37 来自湖北

📄 💬 👍 9636



原本以为最靠谱的顺丰也开始耍流氓了🤔👍👍

共484条回复 >

9-19 10:48 来自北京

📄 💬 👍 6930

为此，我特意查了下顺丰的保价说明。

保价说明中，顺丰表示，对部分物品不提供保价服务，包括价值不易核实的古玩字画、翡翠原石以及易的玉雕、木雕等。这里并没有明确列出手办。

并且，说明的第一句话就是：

保价快件，按照实际价值损失赔偿（物品损坏可以维修的，在保价金额的限额内赔偿修复费用），

这么看，王先生的手办应该是顺丰划在了可以维修的一列。

但到底手办损失了多少钱，双方各执一词。律师称具体赔偿标准要看协议约定，也可通过起诉鉴定的方式维权。

那么，保价物品怎么理赔呢？顺丰的常见问题里回答称会按照保价金额和实际损失的比例赔偿，最高不超过保价声明价值。

还给出了两个参考案例：

价值4000元的手机保价2000，维修1000元，赔付500元；

价值2000元的手机保价2000，维修1000元，赔付1000元；



常见问题



保价物品怎么理赔?

更新时间: 2022 - 07 - 20

您好, 我们会按照保价金额和实际损失的比例赔偿, 但是最高不超过托寄时保价的声明价值。

举例说明:

1、快件从A市寄往B市, 运费18元, 保价2000元, 托寄物为手机, 价值4000元, 到件屏幕破损, 维修1000元, 因未足额投保, 赔付标准为:

$2000/4000*1000=500$ 元

2、快件从A市寄往B市, 运费18元, 保价2000元, 托寄物为手机, 价值2000元, 到件屏幕破损, 维修1000元, 因未足额投保, 赔付标准为:

$2000/2000*1000=1000$ 元

为了更好的保障您的理赔权益, 建议您寄件时按照物品的实际价值进行保价

那么, 如果没有保价, 又怎么理赔呢? 顺丰则表示会赔偿的1-7倍运费限额。



未保价物品怎么理赔?

更新时间: 2022 - 07 - 20

您好, 若您的快件没有选择保价, 赔付标准参考如下:

- ①当您寄递非生鲜类托寄物/生鲜类托寄物, 在运输环节发生灭失、破损、短少的, 顺丰在7倍运费限额内向您赔偿托寄物的实际损失, 双方另有约定的除外。
- ②当您选择顺丰卡航、大票直送等大件产品时, 在运输环节发生灭失、破损、短少的, 顺丰在5倍运费的限额内向您赔偿托寄物的实际损失, 双方另有约定的除外。
- ③当您选择整车直达大件产品时, 在运输环节发生灭失、破损、短少的, 顺丰在1倍运费内向您赔偿托寄物的实际损失, 双方另有约定的除外。

举例说明:

快件A市寄往B市, 托寄物为充电宝, 物品损坏价值100元, 运费12元, 未保价, 散单客户, 运输产品为顺丰标快, 最高赔付标准为 $12 \times 7 = 84$ 元

快件A市寄往B市, 托寄物为荔枝, 物品损坏价值50元, 运费12元, 未保价, 散单客户, 运输产品为顺丰标快, 最高赔付标准为实际价值50元

不管怎么样，运费+保价费花了400多，只赔付500块，明显是过低的，搁谁谁也接受不了，目前顺丰方面还没有更新一步的回应，让子弹再飞一会儿吧！