

你购买保险时，业务员是不是有这样说过：

“买这个保险就和把钱存银行一样。”

“能保大疾，还有分红，收益比银行都高。”

“你不想交时，随时可退”

“到期可以选择退回保费，或留着拿分红”

但等你交了钱，收到的合同却不是这样，更没有这样的描述，这时，业务员是不是说：

“合同都是这种格式的，我们不能改。”

.....

90%的寿险

都是保险公司的业务员拿着一张很简单的，类似收益图表的传单忽悠客户买的，业务员只给你讲能保大疾还有高收益，却只字不告诉你中途断交保费或退保会给你造成的财产损失风险。而且被忽悠的大多数客户都是低学历人员，这些客户就是看一百遍保险合同也不会真正懂，何况合同也都是交了钱之后才看到。

保险新规规定：保险公司让客户购买保险时应尽到告知义务。一旦发生纠纷，保险公司要承担“有尽到告知义务”的举证责任。

如果你想退保时，保险公司的业务人员肯定会告诉你退保损失很大，退不了几个钱，一定不会告诉你以下几种情况可以全额退款：

1. 犹豫期内：

根据《关于规范人身保险业务经营有关问题的通知》对于犹豫期的规定：“在犹豫期内，投保人可以无条件解除保险合同，保险公司除扣除不超过10元的成本费以外，应退还全部保费，并不得对此收取其他任何费用。”

2.代签名:

保险合同必须由投保人亲自签名，如果保险经办人擅自签名的，就算是经过投保人同意签名，都是不符合操作规范的，这种情况下申请退保可以全额返还。

3.没有接听到电话回访:

为了确保投保人的知情权，规避保险业务员人为的销售误导，监管部门规定保险公司必须进行电话回访。电话回访一般会确认是否为本人投保，若没有接听到电话回访，保险公司拿不出录音证据，投保人可以申请保费全额返还。

4.人为销售误导:

保险业务员夸大保险作用，与保险保障内容存在严重出入，你可以向保险公司申请全额退保。

5.不符合投保条件:

在投保人投保重大疾病保险之后，不符合条件没有得到理赔，后面投保人有患重大疾病，考虑到费用问题，你可以申请保费全额返还。

如果你符合以上任一情况，就可以去保险公司要求全额退保。

办理退保需要携带的材料：

- 1.退保申请书(被保险人、投保人书面同意的退保申请书)。
- 2.保险合同正本，以及退保前的最后一次缴费凭证。
- 3.被保险人和投保人的身份证原件。