

由于前段时间换了新的手机号，所以只能花时间去各个银行更改自己预留的电话号码，但是发现一个问题，建行的套路是真多。

（1）本来上个月就去更改过一次手机号码，由于是前一天才买的新号，所以有的银行系统提示新的手机号还不是我的实名认证。

招商银行

的做法是要我当面打10086客服转人工，由他们亲自询问并叫客服查询，确认是否是我本人的实名认证，确认无误后马上就更改了。

建设银行，去了大厅在机器上操作，结果出现同样的问题，实名认证还没有同步，工作人员打死不愿意给我弄，说必须等十天半个月，同步后才可以改。过了半个月的今天，又去更改手机号，一样的操作，结果还是提示手机号实名认证没同步，意思就是查不到我的新号码是我的名字。然后我告诉他们上个月才去过，告诉我十天或者半个月再来，解释了半天。让我大惊失色的是，她当场授权就给我处理了，根本不需要等什么系统同步实名认证。那么也就是说上一次去的时候她完全也可以操作，就是故意不给办理，瞬间觉得被坑，多让我跑一趟路。

（2）也是建行，今天去改

手机号码，改完后非要我开通数字人民币

，就是带着一种你必须办的态度，那工作人员以为我不懂，在那里各种操作，搞了半天才弄好。实际上只是不想拆穿而已，那些都是他们为了完成自己的任务指标，并不是我必须配合的业务，只是想着也算是帮别个完成任务，就也没多说什么。