

人在安康

，使用的北京卡丢了，这可怎么办？近日，赵女士就遇上了这样的难题。常规补卡并不复杂，但赵女士的电话卡归属地为北京，异地办卡存在困难。“微信里面还有8000元的余额，找不回来损失就大了。”赵女士说。

“您先别急，我们这边马上帮您处理。”在安康汉成街移动营业厅，营业员谯小芳安慰赵女士。“以前异地补卡得返回归属地，现在我们可以通过手机营业厅线上补卡。”谯小芳说。下载APP、身份证、人脸识别进行认证通过后，赵女士成功收到了“办理成功”的通知。3天后，她带着从北京邮寄回来的电话卡来到营业厅，在营业员的协助下顺利登录微信，找回了微信账户余额。



“真情待客户 服务暖人心”。8月22日，赵女士为营业员送来锦旗，对移动工作人员的热心帮助表示诚挚的感谢。锦旗虽小，服务为真。锦旗的背后，是陕西移动安康分公司心级服务的最好见证。陕西移动安康分公司不断践行央企责任担当，用心为客户创造价值，全市10个营业厅，为客户提供暖心、舒心、贴心的品质服务，全心全意，只为您的十分满意。

