

交通银行临汾分行营业部一贯秉承客户至上的服务理念，扎实推进服务工作建设，急人所急，针对不同客群按需开展各项服务工作。7月11日，该支行两名工作人员不顾天气炎热，在收到客户要求后，立即启动金融服务绿色通道，为客户提供最暖心的上门服务。



7月8日，一名中老年客户来网点，表示其爱人因脑梗瘫痪在床无法行动，现支取公积金内余额急需办理交通银行储蓄卡，故来网点询问是否可以代办或上门去办。该支行工作人员了解客户需求后，仔细询问了客户情况，并留下电话、家庭地址等信息后立即向主管报告。当班主管即刻作出工作安排，并积极与客户沟通协商，于7月11日10点左右同客户一同前往家中为其爱人办理卡片。在业务办理过程中，一切顺利，客户对该支行的服务态度与业务专业给予了高度赞扬。



始于感恩，臻于感动。为特殊客群提供个性化服务是我行人性化服务的一个缩影，展现了该支行客户至上的服务理念。在把控风险的前提下，服务好客户，急人之所急，需人之所需，交通银行临汾分行营业部一直在路上！（胡艳泽）

（责编：阴豪、郝亚红）