



“您好，我是京东客服

您是XXX吗？”

“您有一张京东白条未取消

不取消将影响您个人征信

并负相关法律责任”

当所谓的“京东客服人员”

打来这样一通电话，你会相信吗？



案例回顾

市民曹女士接到一通自称京东客服的电话，称其已开通京东白条，需要关闭，若不关闭，会影响征信。曹女士看到京东白条确实已开通，就以为真的会对征信有影响，就按照对方的指示操作。随后对方让曹女士下载了某会议软件，让曹女士加入会议，之后对方称

由于曹女士的京东账户存在第三方信息，无法关闭白条

借款服务，需要把违规网贷账号额度清空注销，把借款转入指定的账户内。

然后对方指导着曹女士在京东金条、白条、微粒贷、中银E贷等平台借款，并说借款是银联

授权的，不会和曹女士本人产生借贷关系，称将钱转入指定的账户就能把借款还上。

贷款成功后曹女士将钱转至对方指定账号。可转账成功后，对方还让曹女士继续向账户转账，曹女士这才发现被骗。



套路解析

第一步：伪装身份

多以冒充金融机构、互联网金融平台工作人员、“贷款平台客服”等身份实施诈骗，有时还会向受害人出示伪造的证件、营业执照或通过事先获取的受害人身份、银行卡等具体信息，让受害人放下戒备心理。

第二步：编造理由

往往利用受害人担心留下征信污点或害怕被司法机关处理的心理，以国家政策要求、个人信息被盗等为由要求受害人配合，用各种方式套取受害人银行卡密码、短信验证码等个人隐私信息。

第三步：完成诈骗

当受害人信以为真，诈骗分子就会进一步提出要求，引导受害人向指定账户转账汇款，甚至进一步诱导受害人在正规网贷、金融APP上贷款后转账汇款至嫌疑人提供的银行账户。



近期利用“京东金条”、“京东白条”

实施诈骗的常见“剧本杀”

剧本一

注销京东金条，否则会影响个人征信

骗子冒充京东金融的客服，来电直接上报受害者的名字和身份证号码。

骗子：国家最近有新政策，不能给学生网贷，有贷款的需要注销京东金条，否则会
影响后面的征信。

几天后.....

骗子：为什么还没有注销京东金条，我们后台是没有权限注销的...由于你的操作失
误，导致身份证号码填入错误，如果还想今后还想继续贷款，现需要操作通过一系
列的刷流水来京东金条的额度清空，
之后再将银行流水
中的资金存入“银监会”的安
全账户，此资金是作为担保
的，账户注销后可以退还。如果上述的操作不会，我这里可以帮你，您只需要下载
一款有会议共享的APP。

为什么被骗

此类诈骗往往通过电话、QQ
等方式，以注销、不合规、影响征信等话术对受害者施压制造恐慌，诱导消费者进
行转账、共享屏幕等操作实施诈骗。

碰到此类诈骗方式，应该如何识破？

第一，骗子的开场白“不谈钱”，只为博取受害者信任；第二，骗子利用防范意识
低；第三，骗子并没有“急于求成”，而是过几天再打电话，增加可信度；第四，
利用影响“征信记录”、搬出“银监会”对受害者造成恐慌。



剧本二

京东白条利率过高，需降低贷款利率

骗子来电冒充京东客服人员，并且能够准确地报出受害人的信息，初步取得受害人的初步信任。

骗子：你的京东白条利率过高，来电是为了帮忙降低贷款利率。

受害者：啊？那怎么办！

骗子：你先下载一款会议APP，然后打开共享屏幕，我会教你如何去做操作。

屏幕共享中.....

骗子：然后你到你的手机银行那去贷款一笔费用，这个贷款并不是让你真的去贷款，而是为了完成其中的贷款步骤，还贷完成后就可以减低你的京东白条的利率了。

为什么被骗？

骗子利用降低贷款利率来当诱饵，使受害者认为有“利”可图，博取信任；第二，

让受害人在手机银行贷款、还款的谜之操作将银行密码暴露在屏幕共享中。

碰到此类诈骗方式，应该如何识破？

第一，来电帮忙降低贷款利率，换种方式就是钱；第二，开启共享屏幕就相当于录屏。



剧本三

银监会要求关闭京东白条

接到陌生来电，一口不标准的普通话，一上来就上报个人信息并自称是京东员工，因为银监会要求关闭京东白条，他是“客服”来通知注销白条的。

受害者：我没有开通京东白条。

骗子：每一个人都要注销京东白条，不然时间到了会影响征信！

根据骗子的指引，受害者打开了京东APP，受害者见是在京东APP上操作便没有迟疑。

骗子：你先登陆京东APP，并找到注销的地方，但在找“助手”一栏就可以注销京东APP了

受害者：没找到“助手”这一栏，找不到啊？

骗子：你现在下载“会议”APP，打开会议模式和我进行屏幕共享，我会告诉你如何操作，共享是为了录音，是需要上传一份给京东的。

受害者打开屏幕录制、打开京东，找不到注销流程，于是，“客服”让退出软件，重新登入，这时候不管受害者是刷脸登陆还是密码登陆所有都被“客服”看得一清二楚.....

为什么被骗？

首先，骗子没有要求下载APP，是在京东官方软件上操作；第二，骗子并没有直接让受害者汇款、转账，只是让你注销京东白条；第三，全程只让你操作如何注销京东白条，没有提及到钱；第四，骗子发来的“京东”通知短信与京东官方短信完全一样。

碰到此类诈骗方式，应该如何识破？

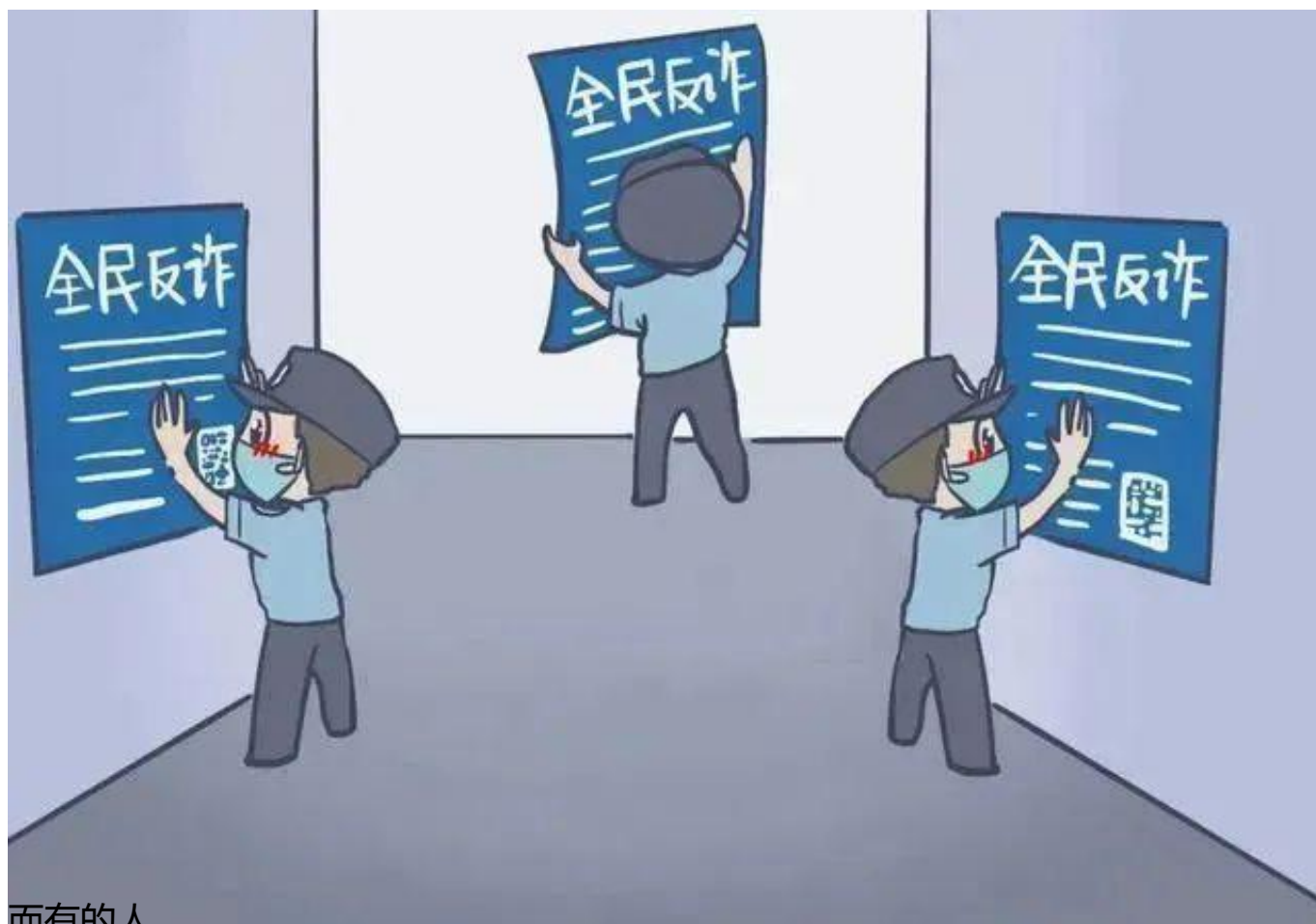
第一

：信号不

好，有可能是境外

号码；第二，对方普通话不标准；第

三，进入钉钉用的是京东账号；第四，让打开录屏，变相说只是录音。



而有的人

在与骗子的通话中发现了陷阱

剧本四

剧情反转“留个心眼”

市民王女士接到了一个自称“京东客服”的电话。

骗子：你是王**吧，你开通了京东白条服务。

王女士：好像是之前开通过。

骗子：如果你长期不用的话，需要关闭，否则后期会影响征信。

那一刻，王女士有点紧张，于是赶紧问怎么关闭？

骗子一看开始上钩，于是让王女士下载一款视频会议App，王女士说她有这款APP，让“客服”短信发她操作步骤，她自己操作关闭。

此时，骗子以各种理由拒绝发短信，并且不让王女士挂断电话，要她开着电话打开APP，要手把手教她。

此时王女士提高了警惕，要求自己打京东官方客服电话咨询一下再说。

挂电话后，王女士通过京东APP联系到了官方客服，这才知道自己差点掉进骗子设置的陷阱。

请大家牢记

未知链接不点击，陌生来电不轻信

个人信息不透露，转账汇款多核实

如发现被骗

立刻拨打110报警

若有诈骗相关线索

请下载“全民反诈”APP进行举报

接到96110打来的劝阻电话

要及时接听

核发 | 李彤 审稿 | 余思颖 编辑 | 杨舒

素材来源 | 市公安局濂溪区分局

01 02 03



感谢你对九江公安工作的理解和支持！

请点个“**在看**”再走呗~