理赔简报：

产品名称：某某意外险（不推销产品，只说理赔）

保费：169元/年（意外身故伤残保50万，意外医疗保2万不限社保范围，0免赔，100%赔付）

理赔金额：914.2

投保时间：2022年3月15日（首年投保）

出险时间：2022年3月24日（次日就医）

报案时间：2022年3月28日下午

赔款到账时间：3月29日上午

理赔详情：

客户在农场不小心被水管绊倒，摔伤腰部，详细的过程省去。附发票资料

广西壮族自治区医疗住院收费票据

骨伤科 2022-03-28

诊察费	45.00	治疗费	1118.80	护理费	60.00	卫生材料费	2.12
床位费	64.00	检查费	99.90	化验费	403.40		
甲类药	117.36	乙类药	50.56	自费药	0.00		

壹仟玖佰陆拾壹元壹角肆分 (小写) 1961.14 其中 现金: 651.70

业务流水号:450100G0000672 病历号:19 住院号:1907 住院科别:骨伤科
住院期间:2022.03.25-2022.03.28 补缴金额:651.70 退费金额:0.00 人员姓名:
医疗机构类型:2级医院 医保类型:普通居民（成年） 人员编号:4500000000000000
医保统筹基金支付:1309.44 大病保险支付:0.00 医疗救助:0.00 其他支付:0.00
个人账户支付:0.00 个人现金支付:651.70 个人自付:625.40
个人自费:26.30 个人账户余额:0.00
统筹支付:1309.44

隆安县中医医院

广西壮族自治区医疗门诊收费票据

2022 03 28

材料费	42.90		

肆拾贰元玖角整 (小写) 42.90

(现金:42.90)

隆安县中医医院

W0105877, W0

广西壮族自治区医疗门诊收费票据

14506

№00055

门诊号

0005

2022 03 25

项目名称	数量/单位	金额（元）	备注	项目名称	数量/单位	金额（元）	备注
诊察费	10.00	X光费	167.60	胶片费	42.00		

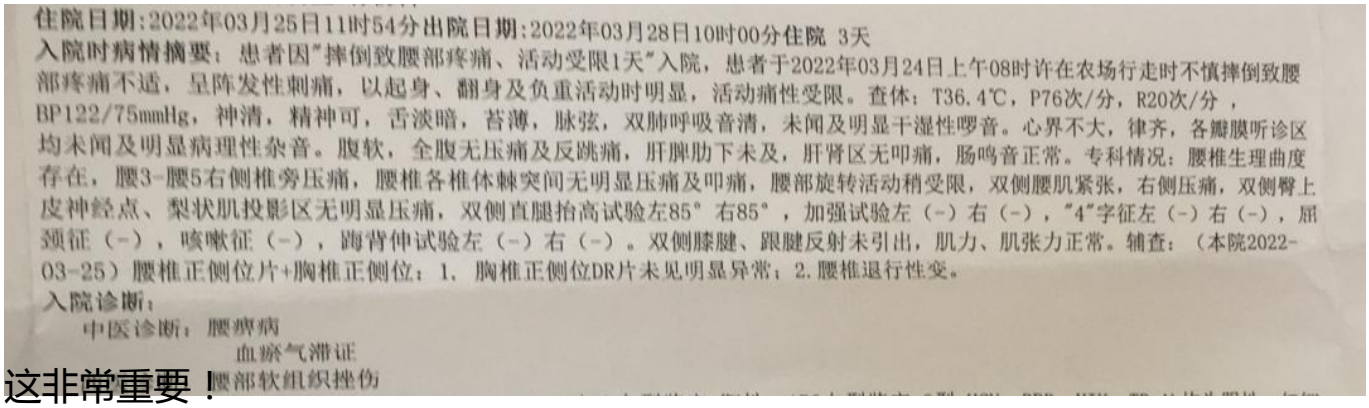
金额合计（大写）贰佰壹拾玖元陆角整 （小写）219.60

其他信息（现金:219.60）

收款单位（章）隆安县中医医院 复核人 收款人

理赔启示：

1.客户就医前非常及时先联系到我，叮嘱了就医注意事项，确认医院是否属于公立二级医院，请医生写明就医原因事件经过


住院日期:2022年03月25日11时54分出院日期:2022年03月28日10时00分住院 3天

入院时病情摘要：患者因"摔倒致腰部疼痛、活动受限1天"入院，患者于2022年03月24日上午08时许在农场行走时不慎摔倒致腰部疼痛不适，呈阵发性刺痛，以起身、翻身及负重活动时明显，活动痛性受限。查体：T36.4℃，P76次/分，R20次/分，BP122/75mmHg，神清，精神可，舌淡暗，苔薄，脉弦，双肺呼吸音清，未闻及明显干湿性啰音。心界不大，律齐，各瓣膜听诊区均未闻及明显病理性杂音。腹软，全腹无压痛及反跳痛，肝脾肋下未及，肝肾区无叩痛，肠鸣音正常。专科情况：腰椎生理曲度存在，腰3-腰5右侧椎旁压痛，腰椎各椎体棘突间无明显压痛及叩痛，腰部旋转活动稍受限，双侧腰肌紧张，右侧压痛，双侧臀上皮神经点、梨状肌投影区无明显压痛，双侧直腿抬高试验左85° 右85°，加强试验左（-）右（-），"4"字征左（-）右（-），屈颈征（-），咳嗽征（-），踇背伸试验左（-）右（-）。双侧膝腱、跟腱反射未引出，肌力、肌张力正常。辅查：（本院2022-03-25）腰椎正侧位片+胸椎正侧位：1、胸椎正侧位DR片未见明显异常；2.腰椎退行性变。

入院诊断：

中医诊断：腰痹病

血瘀气滞证

腰部软组织挫伤

这非常重要！

2.提交资料时有个插曲，众安的常规理赔流程是客户本人上传资料，客户不太会操作，我们离得又稍远，首先是请家人帮处理，但就不知道啥原因，提示上传文件出错

我提出两个解决方案A.我先再联系保险公司看是否可以邮件发送资料或者邮寄资料；B.这个事情不是特别紧急，客户最近上南宁我们约时间再帮她办理

最后是A方案就解决了问题，表扬众安，作为互联网保险销售大户，在客户理赔服务这块做得也是很棒的，不一定非得在眼前家门口，传资料等完全能通过线上快速解决。很快联系上人工客服，出院当日微信发送了资料，次日早上理赔款到账

一前一后折腾，其实没有半毛钱收入，这无妨，客户有受益，保险公司该表扬也表扬

就为了告诉大家，保险不是这也不赔，那也不赔，所付出的时间精力也是值得的

被拒赔，听说保险拒赔？先搞搞清楚拒赔的原因？确实见过不合理拒赔，这是少数，大多数是消费者买保险时候都没搞清楚买的啥东西，也不关注理赔资料病历资料书写，真不能完全赖人家保险公司不讲究

-END-

保单托管 | 理赔协赔

保险产品测评 | 家庭保障规划 | 教育及养老规划

企业团财保险 | 中高端医疗保险 | 医疗资源协调