出品|蜘蛛经

作者|红蜘蛛

近日，因为接连曝出的两起案例，让支付宝成为网络上讨论的一个热点，话题的核心是，支付宝用户正常收支、转账，却被系统以“涉嫌违规交易”而判定限制大额转账交易，而且这一限就是三年。

究竟是怎么回事？

支付宝对此会作何解释？

4月11日，蜘蛛经结合媒体曝光的案例作了剖析。

第一件是4天前，广东广播电视台
触电新闻发布了一段视频，视频的标题是《支付宝正常转账被判涉嫌违规交易？3年内日转账额度仅有200元》。

，时长

报道称，投诉人何女士
说，2021年12月，她从个人银行账户存了一
笔钱到余额宝
，金额大约为9000多元。此时，何女士收到支付宝发来的一条信息，说何女士涉嫌违规交易，暂停了何女士支付宝的支付功能14天。

自那之后，何女士的支付宝账户可自由支付的额度就变成了1000元以内。

据何女士讲，今年3月份，她的朋友又向她的支付宝账户转了两笔钱，结果支付宝官方又停了何女士支付宝账户的支付功能14天，给出的理由是“多次违规交易”。同时，以此作出“3年内限制大额转账”的处罚。

现在，何女士的支付宝账户，每一天的额度是不能超过200元。

然而，当何女士向支付宝客服询问具体哪里违规了？

支付宝客服却未告知何女士“违规交易”的具体情况，只是说这是根据国家法律法规，平台监测到何女士的账户多次涉嫌违规，但是何女士询问到底哪一笔是高风险，客服给出的答复是：没有权利去查。

在节目连线中，支付宝客服查询后表明“何女士账户各方面未有异常”。随后，客服表示可以帮何女士发了一个申请，看一下能否解封这一个限制，3个工作日后会有答复。

无独有偶，2022年4月9日，有媒体报道称，杭州的小胡也遇到了同样的情况：自己支付宝账户里有70多万元，同样因为“涉嫌违规交易”，虽然小额支付可以进行，但却被限制了大额转账和提现，限制期为三年。

最近杭州的小胡可是倒了大霉了，自己支付宝账户里有70多万，可是无法取出，原因竟然是被支付宝限制，小胡说到：“我因为做学生生意嘛，生意还不错，但是今年三月份的时候呢，就是遇到支付宝把我的这个付款、收款、提现的功能全部都是限制了，能正常收款，就是能收不能出。”

在2022年3月15日的时候，小胡的支付宝账号就被处罚了，处罚的原因就是交易违规，并且限制了大额转账和提现，这一限制就是三年的时间，但是小额的消费还是能够继续交易的。

头条@蜘蛛侠

小胡也曾给客服打电话询问情况，得到的客服回答是：这个是系统判定的，他们这边是无法进行一个核实，也无法告诉他具体的原因。

对此，众多网友表达了疑惑和不解：既然判定为“涉嫌违规交易”，就应该有理有据。如果自己的支付宝账户正常收支转账被限制，平台却给不出理由，而且这一限就是三年，哪还谈什么用户权益。

梁星月
主持人
现在支付宝的情况就是
470 条评论
vincent
我投诉半个月，解决了！然后不再存钱在支付宝了
2天前 回复 25
A_
怎么投诉的?
1天前 回复
Liu
怎么投诉的，我也这样了
1天前 回复 1
维她命C
去那里投诉
2天前 回复
展开更多回复
我也想投诉，能帮我解决吗
2天前 回复 3
留下你的精彩评论吧
广东新闻广播
新闻
节目连线中 客服查询后表明
何女士账户各方面未有异常
470 条评论
丽琪饰品
身边好多朋友都出现这种情况，希望媒体跟进一下。
2天前 回复 209
展开14条回复
东莞宽带老谢
支付宝已经不是之前的支付宝了
2天前 回复 175
展开12条回复
董什么晴
去哪里投诉啊
2天前 回复 51
展开18条回复
。
支付宝保险不经过我输密码自动扣款 把钱都取出来了
2天前 回复 63
留下你的精彩评论吧
头条@蜘蛛侠

志哥美食拍摄
银行和支付宝微信钱包也不能相信了，不知道哪天我微信钱包里的100元突然不见了，还是取现金出来好。
04-10 00:26
回复
赞
英英观社会
那也不用，金额大所以才会被系统判定
04-10 10:56
回复
赞
长久徐
我之所以不用支付宝，就因为它们没人味！
04-10 16:39
头条@蜘蛛经

— END —

★ 蜘蛛经媒体矩阵 ★

微信公众平台

名称：蜘蛛经
ID:zhizhucaijing

传播平台

今日头条 企鹅号 百家号 新浪微博 weibo.com

界面 JIEMIAN.COM 澎湃 知乎 bilibili

搜狐 SOHU.com 網易 NETEASE www.163.com 一点资讯 ……

头条 @蜘蛛经