

株洲新闻网6月30日讯（通讯员 黄慧）为坚决贯彻落实人民银行等四部委发布的减费让利、惠民利企的决策部署，中国银行株洲分行积极响应中国支付清算协会、银行业协会减费让利倡议，在落实监管部门规定的减费让利项目基础上，紧跟应降尽降、让利实体经济的原则，认真部署，积极行动，多措并举，扎实做好金融惠企、利民纾困工作，努力提升企业服务满意度，助力小微实体企业轻装前行。

强化组织，细化责任。为落实好此项工作，该行高度重视，建立了专项工作负责制，严格落实“降费不降服务”的原则。同时组织对辖内各机构费用收取情况进行自查，强化政策落实情况。

明确政策，精准传达。该行要求全体员工积极学习各项减费让利政策，重点做好一线员工减费让利政策的学习培训，保证每一名员工能够知晓并熟悉减费让利政策。

加强宣传，尽职尽责。为确保客户充分享受政策红利

，中国银行株洲分行通过LED门楣、LCD多媒体显示屏、官方网站等多种方式向广大客户及市民群众宣传减费让利相关政策，让社会大众广泛知悉支付降费措施，扩大减费让利的影响力。同时，在各营业网点醒目位置摆放服务价目表、降费公告海报、宣传折页等宣传材料，规范服务收费行为，在合规范围内全力做到应免尽免。

主动筛选，精准让利

。截至今年6月，中国银行株洲分行对中小微企业在柜台和网银渠道转账汇款手续费优惠方面共优惠让利超30万元，对中小微企业支票、本票和汇票手续费、工本费和挂失费全免、开立资信证明手续费全免、账户开户手续费实行优惠，优惠后的价格不高于现行公示价格5折，对小微企业和个体工商户全部人民币结算账户，免收普通账户维护费、小额账户维护费。进一步扩大了优惠服务的范畴，真正让企业享受减费让利政策红利。

下阶段，中国银行株洲分行将始终秉承“以客户为中心”的服务理念，落实抓细服务减费让利措施，推动减费让利政策的宣传活动常态化，不断提升服务实体经济质效，切实保障金融消费者合法权益，用实际行动打通金融服务实体经济的“最后一公里”，全力以赴为株洲地区实体经济的蓬勃发展贡献中行力量。