

前天我去建设银行想要补办一下卡，下午三点半去的，人很多，刚到门口，保安就问是办理什么业务，我说我的银行卡丢了，想要补办一张，前台的小姐姐就问我：有没有社保？是本地卡还是外地卡？有没有工作证明？有没有居住证？我都有点懵。怎么补办一个卡那么多问题？当然的，我当天没有办成。

事情是这样的：几天前有个客户委托我给她妈妈做一个有钱花的花束，她妈妈下个星期一生日，因她人在外地回不来，就微信转账给我，需要我自己去取钱来做，总共160

0元，花束费

用另外算。但是我银行卡

取不出来钱。原因是在用的一张建行

卡，之前取钱的时候被吞卡了，后来需要去拿的地方太远就没有去拿，现在已经超过时间拿不到了。另外一张是邮政银行

的卡，但是取款密码不记得了，被锁住了需要到柜台办理。于是我就想顺便去补办一张建行卡。

当我去到前台的时候，前台小姐姐就丢了好几个问题给我，当时是真的懵住了，我顿了顿，回答说：外地卡，没有上班，有居住证。然后前台小姐姐就说这样办理不了。我很纳闷。问到：那还需要什么手续才能办理？小姐姐又问：卡有没有在用？我说有的，一直在用。她面无表情的说：那扫这个码，打开你的入网记录给我看看，出示你的居住证，看是不是在有效期内。

我按照她的要求扫码的时候，有一位阿姨进来了，很急，大声说我需要马上激活一下这张卡，今天有急事家人要马上转钱到这张卡里，我是你们的vip客户，要怎么做才能马上激活？前台小姐姐转眼看了一眼那个阿姨，也是丢了一串问题给她：你有没有工作单位？需要单位证明，身份证，居住证，还有社保。阿姨也是蒙了，就说，我现在退休了，哪里搞单位证明？我是本市户口，之前都是你们的VIP客户来的，还需要这么多东西么？前台小姐姐也是面无表情的回答，请您打印社保以及提供相关资料才能办理。这个时候已经四点半了，那个大姐真是急的手在不停的比划，就说我现在去打印社保清单来，你能保证马上给我办理？我真的很急，今天就要用。小姐姐看了看里面等待的人说，我们五点下班，现在人数已经排到100号了，这边不确定今天能办理。那个阿姨声音尖锐的大叫：你们这算什么，激活一个卡要这个那个（材料），你们是什么单位，有什么权利要这些东西，这是非法的你们.....前台小姐姐高声的打断她：请不要在这里大吵，这是规定，你准备好材料才能办理。那个阿姨气的眼神恨恨的看着前台，骂骂咧咧的走了。

唉，我能够理解当时那位阿姨的心情，真的麻烦的不行。我扫码给前台她看了一眼，她就说你把这两个页面截图保存，打印出来，然后带上你的身份证过来办就可以

了。我看了看人很多，估计办不了，又怕待会明天换一个人又是另外一种说法，就问：明天还是你在这里么？确定就是这些材料么，没有其他了么？我怕明天其他人说不是这样的。前台不难烦了，用公办的语气说，就是这些材料，你截图打印好，带身份证来就行。我说了声谢谢就走了，出门以后往银行里头一看，等待区都坐满了人。我基本天天从门口过的时候都看到里面坐满了人，我不知道大家是为何而来的银行，我只是补办个卡而已就那么的麻烦，如果是办的新卡估计更难了。

我昨天早上十点又过去银行了，因为是星期六，银行十点开门，但是等我去到的时候保安都不让进了，银行外面还排了一长串的队伍.....我不想浪费太长的时间就又走了。照这个情况我过年前估计是办不好了。

现在办卡这么麻烦据说是国家为了打击不法分子利用银行卡进行电信诈骗，或者有人出售银行卡给不法分子进行洗钱的违法行为。不知道这样做的是否有显著成效，配合国家的政策是我们老百姓的义务，但是也确实给我们老百姓办事增加了一定的难度。随着科学技术的进步，希望以后有更加便捷有效的方式来解决这个问题，这样我们老百姓办事就容易些了。