

近期，石家庄市部分居民朋友社保卡已经或快要到期，大家都很关心换卡问题。为使居民朋友详细了解社保卡到期以后换卡流程，减少跑腿次数，石家庄市人社局就有关问题进行解答。



所有人社保卡到期后都需要马上更换吗？

社保卡到期后，在住院、就医、购药时均可正常使用，不用着急换卡。如果在使用社保卡领取养老金等人社部门发放的待遇，社保卡的银行账户是农业银行、河北银行、邮政储蓄银行、交通银行、中信银行的，均可正常使用，不用着急换卡；社保卡的银行账户是中国银行、工商银行、建设银行、农村信用社、光大银行、张家口银行的，到期后需要及时换卡；如果使用银行存折领取待遇，也不用着急换卡，可根据个人需要选择合适时间换卡。

在哪儿更换社会保障卡？

现在石家庄市更换社会保障卡有三种渠道：

（一）就近到社保卡银行合作网点换卡。居民朋友携带本人身份证、原社保卡到社保卡银行合作网点办理更换手续，换卡与激活银行账户可一次办成，省时省力，如需代办，请咨询社保卡合作银行。

（二）到人社部门业务大厅换卡。居民朋友可以携带身份证，就近到石家庄市任意社保卡人社服务网点、石家庄市社会保险综合服务中心办理换卡，但办理后需要到银行办理银行账户激活，银行账户才能使用。

（三）使用手机申请换卡。持卡人也可以通过微信公众号“石家庄社会保障卡”在线办理补换卡业务，可直接邮寄到家。具体步骤：关注微信公众号“石家庄社会保障卡”→“实体社保卡”→“补换卡申请”。登陆时需要输入的服务密码就是您实体社保卡医保账户密码。

换卡后需要再办理发放养老金等待遇银行账户变更吗？

原来使用社保卡发放养老金的离退休人员或发放其他人社待遇、补贴人员，更换社保卡并激活银行账户后，不用再到社保中心办理更换账号手续，社保中心会自动为您更换为新账户发放待遇、补贴；机关事业单位离退休人员请联系原参保单位，办理养老金发放账号变更事宜。

对于发放养老金等待遇期间（如每月15日至20日发放养老金期间）更换社保卡的，可能会造成养老金发放延迟，建议离退休人员避开此时段换卡。

社保卡密码修改业务如何办理？

如果持卡人社保卡原密码为初始密码或忘记密码，可以通过以下方式修改：

（一）线上方式：持卡人可以关注微信公众号“石家庄社会保障卡”→“实体社保卡”→“社保卡服务”→“密码重置”→“密码修改”。（温馨提示：忘记密码的持卡人可以进行密码重置，密码重置成功后请务必进行“密码修改”操作）

（二）线下方式：

1、为自己办理：持卡人本人持身份证、社保卡原件到石家庄市社保卡各银行

合作网点办理密码修改业务；

2、为自己或为他人代办：携带双方身份证、社保卡到石家庄市任意社保卡人社服务网点、石家庄市社会保险综合服务中心办理密码修改业务。欢迎关注微信公众号“石家庄社会保障卡”→“实体社保卡”→“社保卡网点”详细查询附近社保卡网点。

换卡中有问题找哪儿咨询？

持卡人在更换社保卡时遇到问题，可以就近到社区进行咨询，也可以拨打电话12333或拨打附件中社保卡银行合作网点电话进行咨询；还可以就近到石家庄市社保卡银行合作网点进行现场咨询。

记者 | 王静