

广大投保人之所以愿意花大笔的钱买保险，主要就是图一个安心，同时也给自己建立起一份保障。

虽然大部分人在购买保险后不会出险，但还是有一少部分人群会遇到需要理赔的情况。



如果在理赔的时候，保险公司能严格按照合同履行，顺利给予理赔，那自然是可以给保险公司点赞的。

不过，万一保险公司拒绝理赔，那么难免就会涉及到投诉的事情。那么，该怎么去投诉保险公司呢？

在这里，梧桐君为大家梳理一下投诉保险公司的方法，供大家用来参考。

首先，大家可以先向保险公司的总公司进行投诉。

毕竟，有很多案件是由保险公司的分公司处理的，处理结果并不一定很妥当。



各大保险公司的客服电话都可以在网上查到，大家直接拨打电话，要求保险公司重新进行审核就行。

如果保险公司的总公司也没有办法给出满意的解决方案，那么就要向银保监会进行投诉了。

银保监会为了保护广大投保人的利益，专门建立了全国统一的维权服务专线“12378”。

大家直接拨打这个电话号码，向工作人员进行投诉就可以了。工作人员做好登记后，会在不久之后给予反馈。

如果说银保监会出面后依然没有解决问题，那么就可以向仲裁机构申请仲裁，也可以向人民法院提出诉讼。



当然，与保险公司打官司要花较长的时间和精力，也会产生一定的费用，大家要提前做好相应准备。

另外，梧桐君要提醒大家，

无论是通过什么渠道

来投诉保险公司，都要提前做好证据。

如果大家没有证据证明保险公司是恶意拒赔，那么投诉是很难成功的。

好了，关于投诉保险公司的事情，就给大家介绍到这里了。