

今天莫名收到一封财付通

公司的邮件，告知我这边的商户号存在风险异常，让我去处理。

微信支付 | 商户平台

 技术有限公司:

我司在日常商户排查工作中发现贵司商户号  在业务运营过程中存在风险异常情况，详细情况可进入【微信支付商家助手】小程序首页->点击“风险处理”进行查看，电脑端商家可直接前往微信支付商户平台 ([账户中心](#)->[违约记录](#)) 进行查看。若需您处理的单据，请按要求及时处理，若逾期未处理或处理不当，我司有权采取进一步的限制措施，请贵司及时处理。

特此通知

财付通支付科技有限公司
weixinpay(微信支付小助手)
2022年12月9日

微信支付帮助中心
服务网点: [自助服务专区](#)
服务电话: 95017
服务邮箱: "weixinpay@tencent.com"



微信支付商户通
为你提供微信支付接入最新动态
扫一扫关注公众号
或添加微信号 "WXPayService"

根据相关提示查看，发现并无任何违规问题。

| 处理时间 | 风险类型 | 处理方法 | 操作状态 |
|---------------------|----------|--------------------|------|
| 2022-12-09 18:05:12 | 风险异常商户处置 | 调整结算周期(T+7)，关闭自动提现 | |

首页 < 1/1 > 尾页 跳转

注

- 1.“警告”是因为贵司在业务运营中被投诉的次数过多，需贵司核实并处理好相关投诉。
- 2.风险类型为“无交易商户未确认开户意愿”且处理方法为“关闭支付权限”：按监管要求，需要重新核实商户开通微信支付账户意愿，点击去处理。
- 3.风险类型为“交易停滞”且处理方法为“关闭支付权限”：商户资料变更未更新，请商户登陆商户平台-商户中心-商户信息页面更新商户资料。
- 4.“涉嫌交易纠纷警告”是因为贵司在业务运营中存在较多未处理的用户投诉，需贵司进入“商户平台-消费者投诉”核实并及时处理。
- 5.如对风险商户处理有异议，可在页面下方提交申诉材料进行申诉，[点此去申诉](#)。

交易异常拦截

拦截统计时间

2022/11/09

至

2022/12/09

查询

单次查询跨度不能超过90天

消费者投诉

请尽快处理投诉,若长时间不处理,将影响商户号的相关功能使用

[消费者投诉处理指南](#)



投诉列表

投诉时间: 2022-11-09 至 2022-12-09
单次查询日期最长跨度为365天

单号:
可查询商户订单号/投诉单号/微信支付订单号/服务单号等

投诉状态:

投诉类型:

用户留言状态:

用户投诉次数:

超时状态:

随后拨打客服电话95017无人接听,并智能语音告知我去微信支付商户通公众号进行对话反馈,结果日了狗。



95017



电信1



电信2



视频电话



信息

95017

未知归属地

新建联系人



添加到已有联系人



加入黑名单



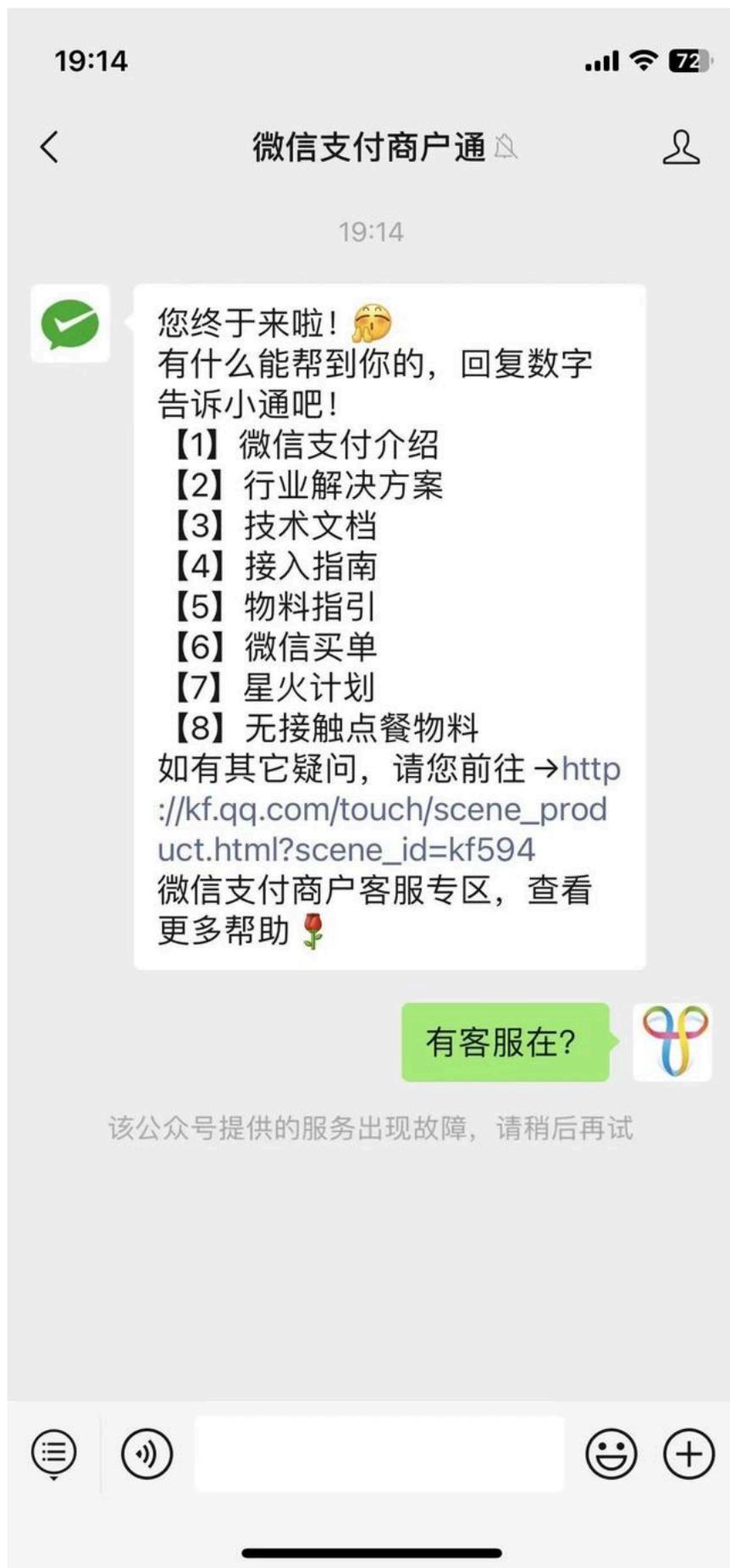
标记号码



通话记录

呼出 11 分 54 秒

2022/12/09 19:00



微信支付是废了吗？这是逼着商户不用微信支付吗？