

通讯员 高晨 记者 王忠才

近日，在多级联动、各方协调下，农行博兴县支行兴福支行成功开立外汇结算账户1户，成为该行系统内全省首家继总行推出外汇业务“账户服务模式”的开户网点，标志着农行博兴县支行营业网点对公外汇业务有效下沉扩张，客户服务功能取得突破性进展。

该行成立由分管行长为组长的营销团队，一方面全面梳理辖内国际业务客户，梳理重点拓展客户名单，强化上下联动，逐户走访对接，对意向客户制定针对性的服务方案，全面响应客户业务需求。另一方面加强部门联动，该行国际业务条线通过线上线下相结合的方式指导网点明确开户所需材料、流程注意事项，切实提高开户质效。“现在农行

的营业网点办理业务越来越全面了，之前开外汇账户前后得需要一两天的时间准备，还得去营业室办理，没想到现在在乡镇网点半天就成功开立了，你们的便利化服务真是接地气。”外汇账户开立后客户赞赏道。

接下来农行博兴县支行将以此为契机，总结经验，加快推动全辖营业网点实现外汇业务“账户服务模式”全覆盖，进一步提升客户金融服务能力和水平。