

央广网北京5月14日消息（总台央广记者任梦岩）近日有网友发布视频称，自己装有毕业证和学位证的包裹被极兔速递弄丢后，快递公司仅愿意赔偿10倍运费1760元，快递公司解释称因单号贴错，包裹被他人签收后已经拆包。

当事人王先生认为，来回补办证件、耽误就业以及包裹内其他物品的价值，应该为一万多元。可是发快递之前王先生没有保价，那么快递公司应该按照什么标准来进行赔偿？

“上面这个胶带现在已经不是我原装的胶带了，箱子全部重新贴了，箱子已经开箱过了。”说话的是西安毕业生王先生，他在网上发布视频称，自己通过极兔速递邮寄的包裹由于快递公司单号贴错，被他人签收后拆包，物品损失惨重。王先生说：“我跟他们客服经常联系，联系的时候给我发了一些照片，我看东西都已经散开了，然后跟我说找到了。这件包裹有40多斤重，所以是大件包裹，一般也不会轻易丢。比如还有一些戒指、手表什么的，这件（包裹）比较贵重，价值1万多块钱，加我的一些证件。我这边跟他们说了，我的衣服丢失了多少钱，我找价值证明。”

丢失的衣物可以根据此前购买记录赔偿，而丢失的学位证、毕业证，补办非常烦琐，又影响了他进一步找工作，这样的赔偿，该如何计算？王先生粗略估计后，希望快递公司赔偿11500元，可是快递公司只愿意赔偿10倍快递费1760元。王先生说：“主要是牵扯到学位证和毕业证，因为这两个是没办法评估价值的，具有唯一性，丢失对我后续工作求职造成的权益损失，我的诉求就是协商到11500元。”

对于王先生的诉求，极兔速递不愿接受采访，只是说，正在积极跟进沟通中。

毕业证、学位证与其他物品一起丢失，应该按照怎样的标准赔偿？陕西恒达律师事务所赵良善

律师认为，不能因为没有保价，快递公司就随意赔付，特别是像丢失毕业证、学位证这种给学生带来的“预期损失”，需要专业的评估机构来进行评估。赵良善律师表示：“像毕业证、学位证这种丢失，有一定的特殊性，它肯定会造成经济损失。他的经济损失如果能补办还好，补办就会产生明显的损失，差旅费、工本费，还会影响一定时间段的求职预期损失。因为毕业证、学位证丢失之后，这个学生可能在一定的补办期内或者一定时间段无法就业、求职，这种会造成预期损失。至于多长时间都是未知的，预期损失没有确定的金额，但是预期损失可以委托专业评估机构，评估出来之后，经济损失就很好计算了，包括实际的差旅费都有票据的，工本费用或者其他费用，只要有票据的拿票据来计算，再加上评估机构对求职逾期损失进行评估。快递公司的原因造成丢失的话，快递公司应该承担评估费用。”

赵良善表示，毕业证、学位证属于特定纪念物品，王先生还可通过起诉，要求快递公司赔付精神损失费

。而精神损失费的数额由法官结合案件的具体情况，酌情判定。“根据司法解释有一个规定，如果是因具有人身意义的特定物受到侵害，当事人也可以向法院提起诉讼，请求精神损害赔偿

。精神损失费用可以由法官结合案件的具体情况来酌情判定，精神损失费也可以要的。”赵良善说。

中国交通运输协会快运分会副会长徐勇认为，相较于飞机、火车托运行李有赔偿标准，快递丢失赔偿，在我国尚未有通行标准，如果没有进行保险保价，像王先生这样要求赔偿一万多元的，必须拿出依据，而快递公司按照运费10倍赔偿，也没有依据，现在更通行的办法依旧是双方协商，不行的，再通过法院起诉。徐勇表示：“他要求赔1万是没有法律依据的，10倍的快递费（赔偿），也没有法律依据。这属于双方协商，比如愿意赔1万多，这事就了结了，这也是法律上允许的。如果协商不行，到法院起诉

，法院判多少就是多少，这是最终判

决，因为邮政法

没有规定赔多少，所以这个方面作为消费者、快递公司，他们心里都不知道到底最后赔多少，由法院进行判定。”

徐勇告诉记者，此事还有一点非常关键，那就是王先生在寄快递之前，是否告知了快递员包裹内有像毕业证这样的贵重物品？同时，快递员有没有对物品进行核验，丢失包裹后，两方都存在一定的过错。徐勇说：“比如你有没有说里边有毕业证？有没有申报价值？有没有写上价值？作为寄件人来说，是不是也存在着过错？你说里边有黄金就有黄金吗？你得要有举证。这个里边没写，你没告知人家不知道，假如你告知，都要买保险或者要提示你。到时候法院会根据这些不同的因素进行判决。我认为这件事双方可能都有过错，如果没告知，有不告知的过错。一般来说，最好分开寄递，或者一起寄，要告诉（快递公司）这里面有什么东西。”