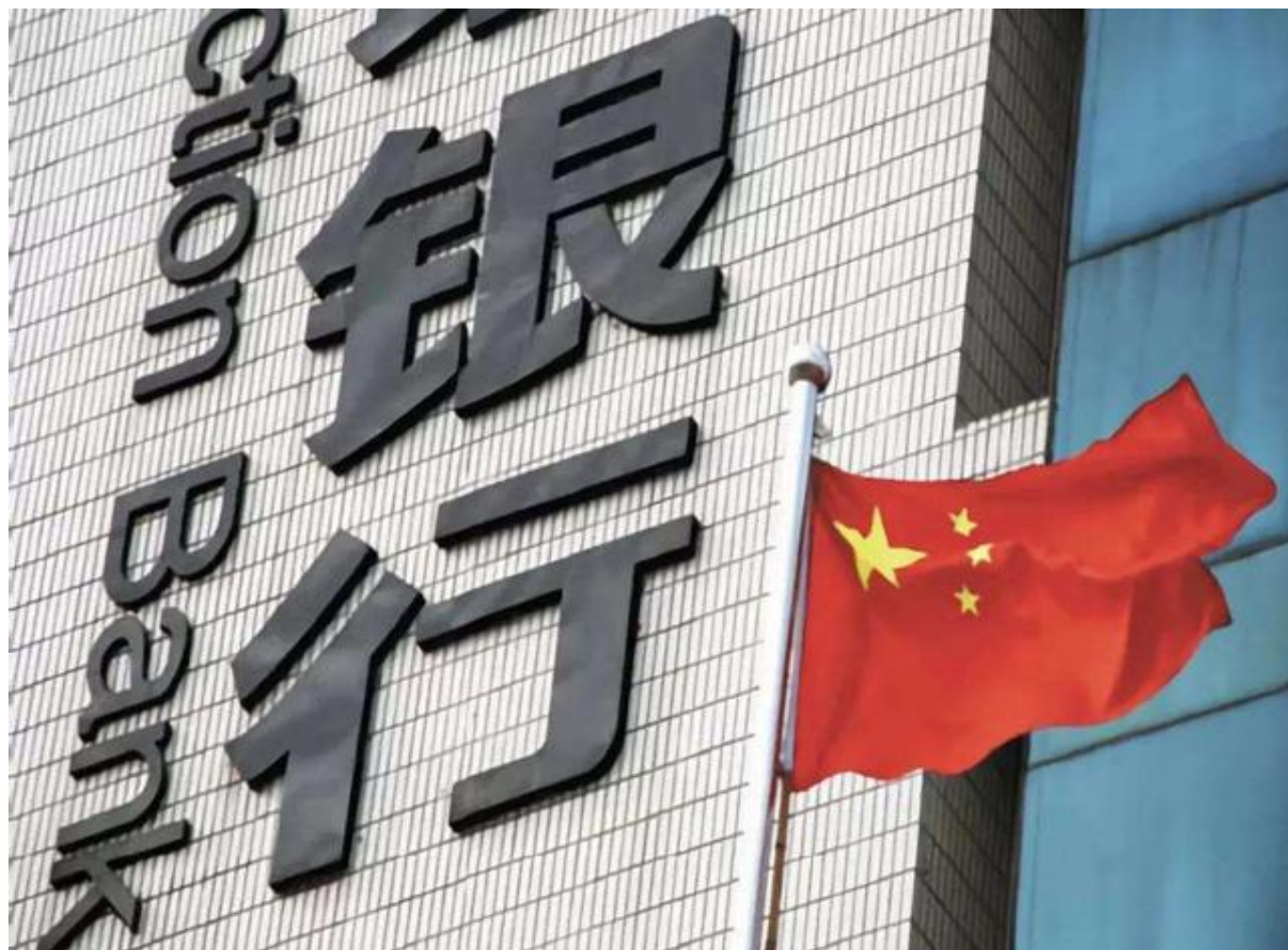


国内现在有4600多家银行，除了工农中建交，以及邮储银行等国有6大银行之外，还有就是股份制银行、城商行、农商行、农村信用社和民营银行。不过，到现在为止，破产倒闭的银行却是不多见，改革开放以来只有4家银行宣布破产倒闭，它们分别是海南发展银行、河南肃宁县尚村信用社、汕头商业银行、包商银行这4家，占比还不到千分之一。



而最近一些国有大型银行也频繁遭到银保监会开出的罚单，其中就有浦东银行、民生银行、进出口银行、交通银行等4家银行“翻车”，根据银保监会透露，这4家银行不仅内部管理存在问题，而且

在业务流程上也存在违法规定的事情，比如没有对客户存款进行准确的登记，甚至还存在泄露客户隐私的嫌疑。

除此之外，早在去年下半年，银保监会还对邮储银行和中国银行开具罚单。特别是对邮储银行，除了没收其11.4万的违规收入外，还对邮储银行处以437.6万人民币的罚款，并将所有处罚的数据向社会各界公开。



实际上，邮储银行犯的错误与上述这4家银行也是大同小异的。邮储银行曾涉嫌在收费信息不透明的情况下，违规向客户收取手续费，以及在未经客户同意的情况下，私自办理收费业务等等。

其实，像国有大型银行由于在全国范围内的物理网点较多，工作人员数量也非常庞大，基层人员的素质也是良莠不齐，难免会发生个别网点的工作人员为了提升业绩，做出一些损害储户利益的事情来，但国有大型银行整体上还是好的，还是值得储户们信赖的。



而面对近年来频频发生的国有大型银行的“翻车”事件，我们储户又该如何应对，以避免遭受不必要的利益受损呢？首先，客户在办理业务时，如果银行工作人员要索取相关手续费用，客户应该把这类费用打听清楚，究竟是哪些业务要收费，而哪些业务是不要收取费用的，避免银行利用客户在收费标准的不知道的情况下，胡乱收费。

比如，沈阿姨的一笔存款到期了，她想把钱转到其他银行，而银行工作人员却告诉沈阿姨，要缴纳一笔的转账手续费，但是，沈阿姨则表示，自己是该银行的金卡客户，并不需要支付转账费用，结果这笔转账手续费就被免除了。



再者，银行如果在没经过客户同意的情况下，私下替客户办理了收费业务，客户应该马上予以制止，以捍卫自己的权益。比如，王大爷在银行办理了存款业务后，银行则在不经过他本人同意的情况下，办理了手机短信通知，虽然手机短信通知每月也只收费3元钱。但是，银行这么做已经是涉嫌违规了。

最后，储户在把钱存入银行的时候，要仔细看一下，究竟是拿到的是存单还是理财合同，避免在不知情的情况下，购买了银行理财产品或银保产品。比如，李阿姨的存款已经到期，她想办续存业务，而银行工作人员就向李阿姨推荐了创新性存款产品，存款利息要远高于同期的银行定期。实际上，李阿姨购买的是银行代销的保险公司分红险，而分红险与存款非常相似，利率却要比银行定期要高出不少。



现在一些银行利用客户对业务的不熟悉，做了一些忽悠客户的违规事情，而对于客户来说，在遇到银行要收取费用时，要详细了解情况，避免自己利益受损。同时，如果遇到银行不经过客户本人同意就办理的收费业务，要坚决制止，并予以举报。更关键的是，储户在把钱存入银行定存之时，要仔细看清楚存单，不要被工作人员忽悠着去购买其他各种理财产品，一旦财产受到损失，那就要由自己来承担了。