我们新手在头条创作的时候总会遇到各种各样的问题,特别是作品发布之后,遇到的问题更多。

比如审核时间过长,展 现量过低,这些简单的问题可以通过人工智能客服就能解决。

可是遇到复杂一点的问题,需要咨询人工客服了,这个时候大家就会发觉找不着人工客服入口了!

人工客服入口在哪里呢?接下来我为大家解答一下。



我为什么没有【金币任务】的入口

忘记帐号如何找回?

2 意见反馈

② 在线咨询

客服热线:95152(8:30~22:00) 头杀@时小左向前冲

首先进入客服中心,大家点击右下角的在线咨询,进入人工智能客服界面。



头希 ②时小左向前冲

然后在对话框里输入"人工"或者"人工客服",很多人在输入第一次时,系统都会提示听不懂你的问题,这个时候千万别放弃,可以尝试着多输入几次,系统就会弹出在线人工客服入口啦。

5/7



头希 @时小左向前冲

进入人工客服后,就可以直接咨询自己想要问的问题了,头条人工客服特别好,都是有问必答的。如果你问的问题比较复杂,人工客服需要时间解答的话,你可以直接退出界面,等会再回来,但千万不要点击结束服务。

大家都知道了吗?

欢迎大家评论区留言讨论在头条使用过程中遇到的问题以及解决方法!