

“犹豫期”指“投保人收到保险合同并书面签收后仍然拥有撤销保险合同权利的一段时间”，具体时间需以条款为准。在犹豫期内，投保人可以无条件解除保险合同，保险公司除扣除不超过10元的成本费以外，应退还全部保费，并不得对此收取其他任何费用。

### 【案例介绍】

2022年3月，平安人寿山西分公司客户小A急切地到公司办理退保手续，称上周刚买了一份年交30万的终身寿险，现因家中急需用钱，认可有损失退保。经过系统核实客户保单仍在犹豫期内，故直接给客户办理犹豫期退保手续，客户所交保费没有任何损失，客户感到非常满意，客户称资金周转过来后会继续购买公司保险产品。

### 【案例分析】

在本案例中，客户陈先生在犹豫期内向保险公司提出申请解除合同，保险公司会退回客户全部已交保费，但如果客户是超过犹豫期再提出退保，保险公司只能按照合同约定的现金价值给付，客户小A会承担较大的经济损失。

### 【消费风险提示】

？保险犹豫期需要注意的是，保险公司对犹豫期的认定，是以回执日期为起始日进行计算的，所以在收到保险单后，一定要亲自填写保单回执。

？消费者在投保时一定要详细了解保险产品的主要保障责任、保险期间、交费期间、交费金额、犹豫期、责任免除、退保损失、费用扣除等内容，对自己还不够了解的内容要及时向服务人员咨询，确保产品符合自己的需求。同时，消费者要理性消费、理性决策，保单缴费金额和期限要与自己的现金流合理匹配，确认无误后再做出投保决策。