

入冬后，白城的气温不断下降。但总有一些人和事悄无声息地给这座城市带来温暖。近日，市民张女士一段看似平常的经历，将她的记忆带回了十年前。“我真没想到，相隔十年，我这段早已模糊不清的银行卡号，又被当年帮我办理业务的工作人员重写。走到对面都不认识的人，又将曾经的温暖再次重现，一切就好像发生在昨天一样，让我特别感动。”市民张女士说。

一周前，市民张女士因购房到建行白城分行营业部办理转账业务，由于不熟悉智能机的操作，大厅内一位工作人员看到后主动热情地给予指导帮助。张女士所执的银行卡上贴着一条手写的卡号，贴纸磨损严重，字迹模糊不清。这位工作人员仔细端详一番惊叹道：“你这卡号是我写的呀！”听到这句话，张女士很惊讶地说：“不会这么巧吧？”

原来，十年前，张女士在给婆婆买药时弄丢了钱包，情急之下来到建行白城分行营业部挂失银行卡。当时窗口的两位工作人员一边安抚焦急的张女士，一边快速帮忙补办了银行卡。补完卡后应张女士的要求，一名工作人员用粘纸贴在卡上并写下了卡号，耐心仔细地告知张女士关于银行卡挂失的相关事宜。在两位工作人员的热情帮助下，丢失钱包的张女士内心渐渐安稳了。可当时，她并没有记住两位工作人员的模样。



头条 @白城日报

多年来，张女士一直使用这张卡办理个人业务。一转眼十年过去了，虽然张女士手中的卡磨损严重，她却一直没舍得换卡。而这次来到银行办理业务竟然被当年的工作人员认出了他写的卡号。两人聊起此事时，这名工作人员表示，由于帮助顾客补卡的事太多，自己根本记不清细节，但这字绝对是自己写的。“帮助顾客解决困难，是我们的工作职责，而顾客的信任和认可也是对我们工作的鞭策。”张女士仔细看了对方的工作胸牌，姓名一栏写着：陈书安。帮张女士办理完转账业务后，应张女士的请求，陈书安拿起笔再次写了一张卡号贴在了银行卡上。

张女士说，下次见面，可能自己依然认不出陈书安，但手中的这张卡却让她记住了自己得到帮助后的幸福感。张女士希望借助指尖白城微信平台向陈书安表示感谢，祝福他好人一生平安。（记者 薄秀芳）