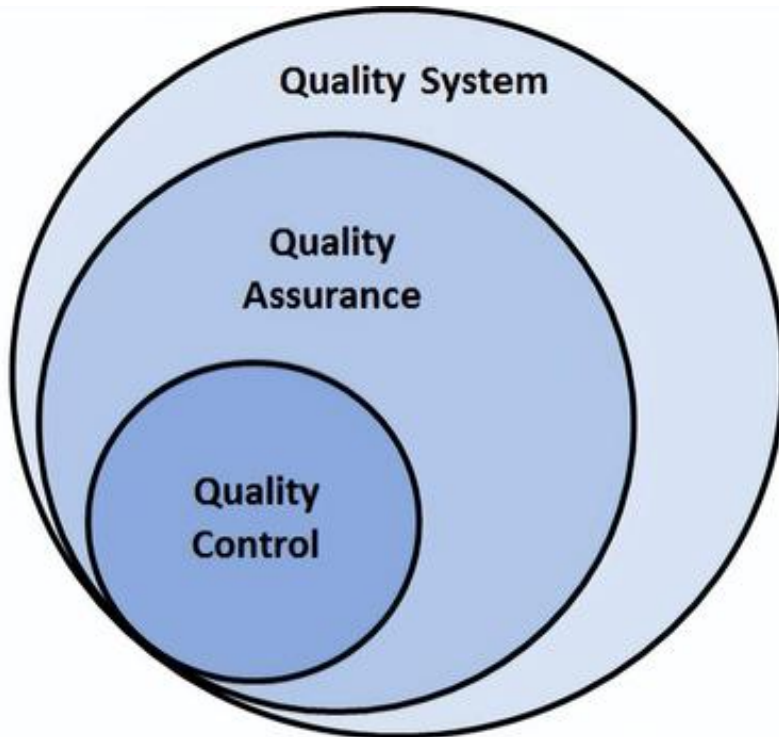


老调重弹也可以出新意，
作为质量人，肯定都会听过QC,QA,QM
这三个词，相信也有很多人对此一
知半解，我们质量圈
接下来就用一图一表来将这三者的关系厘清楚。用5W1H的方式来了解。



Quality System, Quality Assurance, and Quality Control © 品质人生质量之音

What, 什么是QC/QA/QM, 定义是什么?

QC英语全称为Quality Control。中文为质量控制，是为达到质量要求所采取的作业技术和活动。

QA英文全称为Quality Assurance。中文为质量保证，是用于提供质量要求会得到满足的信任。

QM英文全称为Quality Management。中文为质量管理，是指确定质量方针、目标和职责，并通过质量体系中的质量策划、控制、保证和改进来使其实现的全部活动。以上可以看出，层面是依次升高的，范围是越来越大的。

Why, 为什么? 每个词使用的目的是什么?

QC的目的是为了保证产品质量满足要求的程度；

QA的目的是为了保证过程的能力，保证持续的信任。

QM的目的是为了维护体系的正常运行，以持续发展运营。以上可以了解到涉及的对象是不一样的。

Where，在哪？而这里是想说明使用的范围在哪里？

QC面向的是具体的产品。

QA面向的是体系的各个过程。

QM面向的是整个体系管理的系统方法。面对对象也是范围越来越大。

When，何时？在什么时间点实施？或者说时机。

QC是短期事件，

QA是中期事件，根据具体事件保证其前期及后期的稳定或能力，属于战术问题。QM是长期事件，长远考虑，战略眼光看问题。

可以看出高度越来越高，考虑越来越远。

Who，由谁？具体执行人是谁？

QC的执行人是检查员；

QA的执行人是工程师及中层管理人员；QM是高层管理人员。

How，怎么做？

QC通过具体的检验实现，依据作业指导对产品各项性能指标实施检验。

QA通过各种质量工具，对未检验的或即将生产的产品的质量状态及客户要求，提供质量合格，稳定的依据，给客户以信心。

QM通过体系内外审核，持续改进等系统管理的方式实现。

□

同时，这三个词也一定程度上代表了质量的发展历史及发展方向。在20世纪20年代时，质量的工作就是检验，将出厂的产品100%检验来进行管理。

随后，为了解决问题，减少不良品，将成品检验提前到过程控制，通过检验得来的数据进行统计，逐渐有了帕累托图，SPC等手段来控制并保证出货产品质量。

再往后，就是全面质量管理

，质量不只是质量部门自己的事，质量也不仅仅代表着产品和过程，整个公司的运营都是质量的管理范围，我们搞体系的可以看到，质量目标的建立，分解，达成及改善都需要体系的支持与完善。涉及各个部门各个环节。

请关注微信公众号：品质人生质量之路。会了解更多质量管理经验和相关资讯，与你一同成长。

各位可以看看，自己的公司在这几方面都做的如何，未来的质量将渗透在各个部门，就像电影《超体

》得结局一样，无处不在，那时可能已经没有质量部。而如果你还处在以往的观点，那么你就的格局受到局限。毕竟个人也要持续改进，与时俱进。