

长江日报大武汉客户端9月23日

讯（记者邓小龙）

广告倒计时上写着“跳过”，点击之后却没有任何反应，只能等待倒计时结束。日前，在武汉城市留言板上，市民胡

先生留言质疑中石化

“易捷加油”APP的开屏广告有些“膈应人”。目前，经市场监管部门调查、联络，该APP开屏广告时长已缩短，但“跳过”按钮仍然无效。此外，记者搜索发现，在华为应用市场里，该APP的评分仅为1.8分。

09:53 4G 46

5秒跳过

来易捷 购物瓜分 千万加油券

活动时间：2022年09月01日-10月31日

符合可享全年12或24次加油优惠0.5~1元/升

(*优惠幅度仅供参考,具体按当地实时油价折算后的优惠为准)

购物有机会获得

- 满280减30元
- 满180减20元
- 满180减10元

加油
满减券



胡先生留言时提供的APP截图。

胡先生告诉记者，作为一名车主，他平时加油主要使用一款叫“易捷加油”的APP。到达中石化加油站后，他会打开APP并点击“一键加油”，向工作人员出示授权码后即可开始加油。加油完成后，APP会自动测算，从其账户余额中扣费。“本来挺方便的一件事，广告却很膈应人。设置一个无效按钮，还不如不设置。”胡先生说，他多次使用该APP后发现，每次打开都会先出现开屏广告，右上角显示广告时长6秒并倒计时，倒计时旁显示有“跳过”二字，但胡先生每次点击都没有反应，只能等倒计时结束后进入正常界面。

20日，胡先生通过武汉城市留言板反映此事。22日，江汉区万松街市场监督管理所回复称，经现场调查核实，该所已联系公司相关负责人完善加油APP，实现广告跳过功能。收到回复后，胡先生于23日再次打开“易捷加油”APP，发现开屏广告时间缩短至3秒，但“跳过”按钮仍无效。记者打开该APP实测，与胡先生所说情况一致。

公开信息显示，2021年4月，中国广告协会、中国互联网协会曾联合发布《移动互联网应用程序（APP）启动屏广告行为规范（征求意见稿）》（简称《规范》）。《规范》中第四条规定，启动屏广告时长最长不超过5秒，鼓励使用倒计时、进度条等形式向用户明确提示广告剩余时长；第六条规定，启动屏广告应当在广告开始展现的同时标明显著、清晰、易识别的“跳过/关闭”标志，不得延迟展示；第八条规定，“跳过/关闭”标志应当真实、有效，确保用户可以选择一键关闭广告。

记者在华为应用市场搜索看到，“易捷加油”在其介绍中写明，该APP原名“加油中石化”，是中国石化销售股份有限公司唯一的“油气氢电服”一站式综合服务平台。应用市场页面显示，该APP目前已有6938万次安装，163人参与评分。满分为5分，该APP平均评分仅1.8分。除胡先生反映的广告问题外，还有不少用户在该APP下留言，反映其存在“账户信息刷新不出来”“充值后不给退款”“网络无法连接”“无法查看油价”等问题。

【编辑：邓腊秀】

更多精彩内容，请在各大应用市场下载“大武汉”客户端。