

如往常一样，我行全体工作人员开门迎宾后，再次迎来一天忙碌的工作生活。在这平凡的工作日中，我行工作人员在业务办理中察觉到了一丝异常。

2021年9月1日上午9：15，一名女性客户来到长安新沙东路支行，准备开通手机银行，要转帐去邮政银行。

由于客户描述模糊，遂引起了工作人员的警觉，在工作人员的细致询问下，客户向我行工作人员出示以下微信

信息，信息如下：“亲，您好！商家最新入款账号：户名：杨**，卡号：621799**
*****，开户行：邮政银行。尊敬的商城会员客户您好，商城不定时更换入款账号，请您每次入款超出5分钟时联系在线客服索取入款账号，如入错账号我商城将不予负责，给您带来不便敬请谅解！转账成功之后，请提供截图凭证，以方便查询！”。

客户表示用了支付宝去充值，但充值不成功，客服提示要求用手机银行才可以充值，所以来到营业网点要求办理手机银行的开通业务。针对信息的异常和客户的进一步描述，我行工作人员发现其中诸多特征与利用商户微信进行电信诈骗的案件不谋而合，我行工作人员遂援引相关的案件并向客户陈明利害，告诫客户千万不要上当受骗，类似的问题银行遇到太多了，客户被骗取了资金很难追回来。

在工作人员的细致解疑下，客户恍然大悟，这宣告了一起诈骗案件的失败。事后，客户十分感激工作人员，并对我行表示感谢！