

#疫情原因可以退机票吗?#

这种不可抗拒的原因，使一些人原本计划内的行程发生改变。如果当飞机临飞前不让登机，是否能全额退票呢？

首先说结论，可以，需要用户自己适当的操作，不管飞机是否已经起飞，都可以全额退票。

我们知道航空公司实现的是阶梯退票制度，越靠近起飞时间，退票手续费越高。有的航司在起飞前退票的手续费竟然高达100%，显然一旦出现机票退票行为，受到的损失是非常大的。



不同航司的退票手续费比例对比

这种方案是适用于用户自助退票所产生的退票费。每个航司也有规定，当有不可抗拒因素出现时，是可以特殊比例退票的，比如航班取消、疫情影响无法登机、落地、值机等等。

那一旦出现不可抗拒因素，用户千万不要自己在购票平台自己选择退单。一定要先打电话到航空公司或者平台去申请后台处理。那么这时候平台或者航司要求出具一份带公章的《拒绝运输证明》。如果已经在机场的呢，那么需要本人拿身份证到值机前台开具一份《拒绝运输证明》。如果不在机场，则需要发邮件向航司地面运营部门申请一份，通过邮寄到自己手里。

不过我建议大家都直接申请电子版，这样速度会快一些。

中国南方航空
CHINA SOUTHERN

拒绝运输证明

CERTIFICATE OF REFUSAL OF CARRIAGE

编号: 000

旅客姓名 Name	赵 [REDACTED]	证件号码 ID No.	
日期 Date	2-7	航班号 Flight No.	(Z 3970
航班信息 Information	从 From PVG	(经停) Via	至 To (S)
拒绝运输原因 Reason of Refusal of Carriage	<input type="checkbox"/> 1、国家的有关法律、政策规定和命令禁止运输的 (Prohibited by the national laws, regulations or orders)		
	<input type="checkbox"/> 2、拒绝接受安全检查的旅客 (Passengers who has refused to submit to all security check)		
	<input type="checkbox"/> 3、未经安全检查的行李 (Baggage without security check)		
	<input type="checkbox"/> 4、办理乘机登记手续时出示的身份证件与购票时身份不一致的旅客 (Passengers whose identity documents are inconsistent with the identity documents at the time of ticket purchase)		

拒绝运输证明

根据运输证明呢，就可以通过平台或者邮件的形式去申请特殊退票，那么钱款一般会在48小时之内全数退回。

实际退票中，有的人可能买了往返的机票，那怎么办？可以一起退么？

操作也是一样的，可以一并申请，但是你一定要说明购买的是前序、后序航班，因前序航班影响，导致后序航班也无法登机，那么也是可以全额退票的。

如果我往返机票购买的不是一个航空公司的机票是否需要两个航空公司的《拒绝运输证明》？是否可以一起申请？

这种情况，后序航班

如果与前序航班航司不一样，而且还不到值机

时间，也提供不了不可抗拒的原因证明，那么后序航班是无法开具《拒绝运输证明》。

这时候也不要害怕，只要你有一份《拒绝运输证明》，依然是可以向另外航空公司申请全额退款的。

和上面步骤一样，只不过需要另外拨打另一个航司的电话，并说明是后序航班，提供当前航司开具的《拒绝运输证明》，也是可以退回来的。

希望该篇文章对大家有帮助，遇到此类问题，可以收藏转发一下！