

最近几天啊，我在京东购买商品上遇见了之前从没遇见过的问题，在支付商品付款时会遇到支付限制。也许是购买的商品数额较大，所以我没有多想，然后我根据微信的指示进行解除支付限制，第一次可以进行解除支付限制，但是当第二次支付较大的数额时就会进入“微信支付用户服务协议”

× 微信支付用户服务协议 (20220120版) ...

协议下载

## 微信支付用户服务协议 (20220120版)

### 重要提示:

财付通支付科技有限公司 (以下简称“本公司”) 依据本协议为用户 (以下简称“你”) 提供微信支付服务。本协议对你和本公司均具有法律约束力。在使用微信支付服务前, 你应当阅读并遵守本协议和[《财付通服务协议》](#)。由于微信支付服务是本公司依托微信及微信公众平台提供的服务, 你在使用本服务时, 还需使用微信软件服务, 所以你应该阅读并遵守[《腾讯微信软件许可及服务协议》](#), 若你需要使用微信公众平台服务, 你还应阅读并遵守[《微信公众平台服务协议》](#)。本公司在此特别提醒 you 认真阅读并充分理解前述协议各条款, 特别是免除或限制本公司的责任、限制你的权利、规定争议解决方式的相关条款。请你审慎阅读并选择是否接受前述协议 (未成年人应在监护人陪同下阅读), 如你对本协议有任何疑问, 应向客服咨询。

### 一、【本服务】

1.1 微信支付服务, 指本公司依托微信及微信公众平台为收付款人之间提供的货币资金转移服务。

(下称“本服务”)

然后联系微信客服，其中最不好的遇到这过程，但是与客服沟通和回复的过程让人“惊讶”，在等了几个小时等到了回复



### 问题详情



您的提问



客服答复

客服工号：11019

尊敬的用户，您好！经系统检测，您反馈的交易因可能涉嫌以活动返利、兼职刷单等名义实施欺诈，为保证资金安全，暂无法完成交易。根据《微信支付用户服务协议》合同约定，我司有权依据相关法律规定对您的微信支付交易进行风险管控，当认为您有可疑交易或有违反法律规定或本协议约定之情形时，有权对您微信支付账户名下的款项和在途交易采取限制交易、暂停交易、取消交易、调账等措施，感谢您的理解！

祝：生活愉快，心想事成

腾讯客服：Renee

服务评价



提交评价

## 回复截图

这回复我理解不了，我在想是我的账号有问题吗？显然并没有，我就不断地尝试解除支付限制，但没有成功，为了支付成功就找朋友帮卡帮我支付。朋友帮我支付成功后高兴，但是一想到微信支付限制就很烦躁，之前一直用微信支付都没这个限制，没想多久就算了。第二天对微信支付是特别无语的一天，我朋友帮我买瓶水我转账给他，就是这个转四块钱也被支付限制，这就很无语了，之前是数额较大没关系，但是4块钱也限制，最近网上诈骗很多应当注意，但在日常的支付中受到了限制，是不是影响了生活，并且微信没有人工客服也是沟通慢的原因之一。以上只是个人的想法；不知道各位在使用微信支付时遇到相似的问题没。感觉各位阅读！