

一个亲戚打电话过来说因为今年疫情，单位工资欠了几个月没发，导致孩子的保险保费没交上，现在工资发了，想续上，但查询后说保单时间长没交费已经失效了，怎么办？怎么才能把保费交上？

其实这个问题解决起来很简单，很多保险公司现在都提供线上复效业务，不用出门，只要在家就能办理。

以太平洋保险为例，在微信上关注“太平洋寿险”公众号。



点保单服务，进入服务大厅。



先进行实名认证，按提示操作就行，记得是投保人。只要身份证，手机号就行。



认证完以后，点更多服务，就可以在续期交费里看到保单复效。





然后按提示操作就行了。

需要注意的是失效两年之内的保单可以复效，超过两年的就只能退保（退现金价值，有损失）。复效要重新计算观察期（重疾险一般是180天，个别有90天的），观察期内出险是不赔的。还有些情况是复效不了的，比如有些理赔过的客户就可能被保险公司拒保。复效有健康告知，达不到健康告知要求的也不能复效。

还有复效后会发现保险公司多扣了钱，那时保险公司收的有滞纳金，相当于你的违约金。不过这两年疫情，很多公司会出有免息复效政策，如果符合可以减免滞纳金。

复效虽然方便，但最好还是别让保单失效。毕竟意外和疾病不知什么时候会来。有句话说得好：让人最悔恨的是发生意外或疾病了，保险没有交，费用自己出！让人最最悔恨的是发生意外或疾病了，保险交了，却失效了，保险不能赔！