



“不知道从什么时候，我在2017年在360借条上的注册信息成为了隐患，甚至于还接到了一些“身份不明”人员利用互联网软件拨打的催款电话，这让我感觉到非常奇怪，难道我注册后发现利率高没有借款也算逾期吗” 河南的徐先生怒斥360借条对于用户信息安全监管不力。

据徐先生表示，近期，他两个手机同时接到一个号码为175941\*\*\*79239的电话，在通话的过程中对方自称是360借条的工作人员，还称我的贷款逾期了，她受360借条委托对我进行催收，这让我感觉到非常疑惑，因为360借条我是注册过，但是注册之后我发现其利率很高也就没有借款，于是，我就在电话中质问对方身份，而对方在电话中一直在回避我质问她身份信息的问题，还说我是一个“逃废债”人员，无权知道她的身份信息，在电话中甚至还说，已经起诉我了，通知法院来抓我呢？

最关键的是，在挂断对方的电话之后，我立即拨打360借条的400电话质问人工客服，经过客服查询，我是注册过360借条但没有借款，当我质问其客服，既然

没有借款那么我为什么会接到你们360借条的催收电话呢？

360借条客服在电话中并未直接回答我的问题，甚至还一直在逃避这个问题，这让我感到非常诧异，而且也非常奇怪，因为，如果360借条的用户信息没有泄露或被非法转让

、出租的话，这些人何对于我在360借条的注册信息如此的了解，甚至于，在我挂断催收电话以后，这些人拨打了我亲属好友的电话，而这些注册信息也只有能从360借条能获取到，但360借条客服却不承认用户信息泄露，但也解释不清楚为何这些注册信息，这些“身份不明”人员是如何获取的。

根据我们在相关的公益投诉网站上看到，360借条被投诉高达2.5万多条，其中泄露注册用户信息占投诉的比例非常的大，而虽然我们看到360借条已经回复相等的投诉案件信息，但是，实际解决的只有19086件投诉案件，值得关注的是，据已解决的投诉用户反映，他们投诉的问题也仅仅在当时解决了问题，但是过几天之后，他们依然会遭到“身份不明”人员的恶意骚扰侵害。

依据360借条被投诉的原因，我们在投诉的案件中发现，360借条之所以被用户投诉是存在暴力催收、校园贷、高利贷、侵害公民的个人隐私、威胁恐吓、泄露用户信息等违规行为。

徐先生还表示，虽然自己没有借款，但是也是多次要求360借条注销自己的个人隐私信息，但均遭到了拒绝，而我质疑360借条拒绝我注销我的用户信息行为涉及到了违规催收因素存在，要不然，我仅仅就是注册了，也没有贷款更没有逾期，我为什么会接到“身份不明”人员的催收电话，更值得怀疑的是，都没有贷款的人，为何这些注册后没有贷款和已经按照法定利率偿还完债务的用户频繁遭到非法侵害呢？