



各参保单位、参保人员：

根据《苏州市疫情防控2022年第62号通告》和《园区关于进一步加强疫情防控措施的通告》要求，园区社保和公积金中心将持续强化疫情防控措施，中心大厅、基层办事处、住房代办网点的业务办理及咨询服务均将以疫情防控要求为先。

01 社保、医保业务线上办理业务范围及渠道

业务类别	业务名称	具体业务明细
个人社会保险业务（养老保险、失业保险、工伤保险、生育保险）及个人医疗生育业务	社会保险登记	灵活就业人员参保登记
		灵活就业人员停保登记
	企业职工基本养老保险服务	基本养老保险个人账户（个人账户余额）一次性支付核定
		企业职工和离退休人员因病或非因工死亡及供养直系亲属待遇核定
	工伤保险服务	伤残待遇申领（一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费）
		一次性工伤医疗补助金申领
		工伤保险异地居住就医申请确认
	社保转移申请	社保转移申请
	失业保险服务	失业保险金申领
		失业补助金申领
		失业保险关系转入
		失业保险关系转出
	社会保障卡服务	社会保障卡申领
		社会保障卡正式挂失与解挂
		社会保障卡补卡
		社会保障卡信息查询
		社会保障卡制卡进度查询
	医疗生育业务	异地就医登记备案（跨省异地申请可通过“国家异地就医备案”微信小程序或国家医保服务平台APP申请）
		门特、国谈药双通道资格申请（医院端直接上传，无需至柜面办理）
		医保转出（通过中心网站或APP）

扫描以下二维码线上办理：

江苏智慧人社APP

江苏人社网上办事服务大厅



江苏智慧人社微信小程序

02 住房公积金业务线上办理业务范围及渠道

业务类别	业务名称	具体业务明细
住房公积金业务	住房公积金摊还类	还贷扣款顺序变更
		主动摊还计划调整资格预审
		还贷提取计划终止(主动摊还)
		还贷一年两次提取终止
	住房公积金贷款类	异地贷款资格证明开具
		园区住房公积金贷款信息查询
		住房公积金贷款测算
		公积金贷款结清证明开具
		提前结清公积金贷款申请
	个人租房委提类	个人租房委提申请
		租房委提计划查询
		租房委提明细查询
		租房委提失败查询
		租房委提计划终止
	优租房、集体租房提取类	优租房提取公积金申请
		集体租房提取公积金申请
	住房公积金转出	住房公积金转出至大市内
	住房公积金结存额提取	封存住房公积金提取申请（封存满6个月、离退休提取）
	其他类	中低收入家庭住房公积金贷款贴息

渠道：

中心网站、APP，其中个人租房委提在中心微信公众号申请，集体租房、优租房在企业客户端或中心网站申请。

03 线上预约业务范围及流程

具体范围包括：

单位医疗和住房开户登记
 、建筑企业农民工工伤保险
 、单位社会保险补缴申请（养老失业工伤）、单位医疗和住房公积金补缴（6个月

以上）、单位社保信息维护、单位注销或迁出园区、单位社会保险退费申请、单位办理员工信息变更、单位办理员工养老转入、单位办理员工医疗转入、单位办理员工大市外住房转入

预约流程：

1、参保单位登录园区社保和公积金中心网站

（www.sipspf.org.cn）

2、点击左上方“快捷服务-

预约取号”，通过单位数字证书

UKey及密码登录单位业务，选择预约办理日期和时段，如实填写基本信息，打印预约单

3、在预约日期和时段内，凭预约单及数字证书UKey至中心本部（汇金大厦）1楼服务台换取单位参保缴费业务号

04 开放的办事处地址及业务范围

基层办事处地址

办事处	地址	工作时间
斜塘	华云路1号桑田岛科创园2号楼一楼 （政务服务中心）	周一至周五 9:00-11:30 13:30-17:00 （法定节假日除外）
唯亭	唯亭街道唯正路8号科技创业大厦辅楼 （唯亭街道为民服务中心内）	
独墅湖	林泉街368号（独墅湖创新区科教人才 市场一楼）	
产业园	凤里街336号（园区人力资源服务产业 园公共服务大厅）	

业务范围

序号	业务类型	业务名称	业务说明
1	参保管理	企业社会保险登记	
2		单位信息变更	
3		企业参保单位注销	
4		人员综合信息变更	
5		用人单位用工参保登记	
6		用人单位退工停保登记	
7		灵活就业人员参保登记	
8		灵活就业人员停保登记	
9		灵活就业人员补登记	
10	申报缴费	企业职工社会保险缴费基数申报	
11		缴费基数调整	
11		企业社会保险费补缴	
12		缴费基数差额补收	
13		社会保险退费	仅限省人社一体化平台上线切换期间 202109-202110 两个月的
14		被征地农民退休医疗账户补足*	
15	证明打印	单位参保证明打印	
16		单位无欠费证明	
17		个人权益单打印	
18		人员未参保证明	
19	养老保险	企业职工基本养老保险退休审批*	仅限 1996 年后养老保险实际缴费, 无视同缴费的
20		企业职工和离退休人员因病或非因工死亡待遇	
21		供养直系亲属待遇及管理	
22	失业保险	失业保险金申领	
23		大龄延长失业金	
24		失业待遇一次性申领	
25		失业待遇停止	
26		失业待遇退发	
27		失业保险关系转入	
28		失业保险关系转出	
29		失业保险丧葬补助金和抚恤金申领	

说明：标注*的业务唯亭和斜塘办事处可受理

05 咨询热线

社会保险业务：12345或12333转8

医疗保险业务：12393或12345

住房公积金业务：12345或12329

06 排队等候查询

对于确需前往大厅办理的事项，您可以

通过“苏州工业园区

社保和公积金

”微信公众号——“自助

服务”——“排队等候查询”

，实时查看“等候人数”，了解排队情况，合理规划行程并取号，减少大厅停留时间。

07 大厅办理请做好健康防护

进入大厅办理业务时，请您务必做好个人防护，规范佩戴口罩，主动配合工作人员做好检查工作，出示行程码、健康码

，进行体温检测。在排队取号、办理业务时请遵守“一米线”防控要求，在等候时请尽量实行“隔位”就座。业务办理结束后请立即离开大厅，减少逗留。

08 严格落实重点人员管理

苏州

以外城市旅

居史的来（返）园区人

员，将不能进入办事大厅，严格执行苏州市

规定的健康管理措施，健康监测期间不得参加任何聚集性活动或出入公共场所。

充分认识疫情形势严峻性复杂性
坚决把防控措施落实落细落到位

静

要紧盯疫情最新变化
切实让
全社会慢下来

重点地区静下来

风险地方停下来
最大限度减少人员流动和集聚

苏报融媒



责编：王子元 编辑：October

来源：园区融媒体中心 园区社保和公积金