

一位银行大堂经理

告诉我，银行让储户去ATM取款，名义上是为了节约时间，而实际上是隐藏着不为人知的秘密，而这个秘密还与他们的利益相关。



我们一般去银行取钱，只要是20000元以下的，银行的工作人员都会让大家去ATM上取，很多人也会一直奇怪，为什么需要费这么大的劲去自动取款机上面取了，而且每次还只能取5000元，而这背后就隐藏着一些我们不为人知的秘密。

## 什么是ATM机

自动取款机，意思是自动柜员机，因大部分用于取款

，又称自动取款机。它是一种高度精密的机电一体化装置，利用磁性代码卡或智能卡实现金融交易的自助服务，代替银行柜面人员的工

作。可提取现金、查询存款余额、进行账户之间资金划拨、余额查询等工作;还可以进行现金存款(实时入账)、支票存款(国内无)、存折补登、中间业务等工作。持卡人可以使用信用卡或储蓄卡，根据密码办理自动取款、查询余额、转账、现金存款，存折补登，购买基金，更改密码，缴纳手机话费等业务。



2015年中国银联

宣布，在任何一台银联的机器上都可以实现跨行转账。一般情况下转账都是免费的。也有额度限制就是五万元以下，而取现一般都是限制在20000元以下。

让储户去ATM机器上取钱，三大原因

完成银行业务考核

银行，因为客户都是老年人居多，所以几乎每个月，ATM机器业务替代率都不能达标，都会被扣一部分钱。

虽然钱不多，平均到每个人身上只有一两百块钱，但是这也是自己的工资收入啊！

那为了不被扣钱，只能想办法让更多的客户，存钱取钱去ATM机器上操作。哪怕不会操作的，银行工作人员帮他操作。

所以，你去柜台取钱，只要是小金额的，2万以内的，几乎柜员都会提醒去自助机器上取钱。

有的银行甚至还在大厅里挂了这样的一个牌子：2万以下现金业务，请到自助存取款机器上操作。

减少运营成本

如今随着科技的发展，ATM机的运营成本降低，相反银行网点的租赁费用增加、人工成本增加，所以使用ATM机能更大程度上节省运营成本。



## 提高工作效率

每次去银行柜台办理业务，还需要叫号、排队，非常浪费时间，而ATM机不仅具备简单的存取功能，还可以转账、修改密码等，不需要排队就可以自己在ATM机上操作解决。

银行导流措施

让更多人使用ATM机是银行网点的考核目标之一，关系到银行工作人员的绩效和奖

金。银行通过电子银行、ATM机等，减轻人工运营的压力，鼓励客户使用机器服务。

随着互联网金融

的兴起，银行发展面临巨大困境。前段时间，第一家无人银行落户上海，未来银行网点必将减少。以后大家提起银行，可能更多的是一种服务，而不是一个地方。



## ATM 机的结构是什么？

ATM下半部分是个保险柜，里面放着ATM最重要的部件：钞箱和电脑。

钞箱：

自然就是放钱的地方，一般是4个钞箱，分为3个取款箱和1个存款箱（不光是存款

，

假钞

异常钞都

进了这个箱子）。

个别机型有5个钞箱。每个钞箱的设计

容量是30w

RMB，这指的是新钞票，一般银行往里面放的是旧钞，钞票会稍微厚点，所以每个钞箱一般就20多wRMB。

在这里要请对ATM有企图的江湖大盗仔细想想，一台ATM满打满算也就几十w，说不定里面还没满，其获取难度和收益太不成正比，所以请放过ATM吧，弄坏了还得让我们来维修，很麻烦的。

电脑：windowsXP系统，不同于常见的XP，是专门向微软

定

制的

XP系统

。电脑本身配置

不高，也不需要太高，大家存取

款操作的界面就是windowsXP上运行的一个软件，和office

等工具软件是类似的，只不过这软件可以控制ATM存取款而已。有时候程序异常退出，大家可以看见ATM屏幕上显示熟悉的windows桌面或者Dos界面。



## ATM机上跨行转账需要多久才能到账

由于最新的防诈骗转账规定，现在使用ATM机进行跨行转账银行都会在24小时之后才会汇出，具体到账时间为：

### 1、跨行跨省转账

因为各省各行的到账时间不同，不同银行处理业务的速度也不一样，一般跨行跨省转账可能需要2-3天才能到账成功。

### 2、跨行同省转账

跨行同省转账会稍微快一些，一般一个工作日后就能转账成功，但是具体到账时间还是以账户显示的到账时间为准。

### 3、跨行同城转账

以前跨行同城转账最快2小时可以到账成功，慢的话一天之内也能到账成功，现在根据新规定应该也要一天之后才能到账成功了。

值得注意的是，进行跨行转账时，一定要在工作日的15:00之前进行转账，15:00之后转账会在第二个工作日处理。同时不要在周五15:00之后办理，因为银行处理业务时间的因素，这样会导致节假日的延时。如果转账资金迟迟不到账，建议打银行客服电话咨询。



## ATM取款机一天最多能存多少现金？

只要是本人操作是没有什么限额的。如果是非本人的话，有些银行可能是5万，有些可能是10万。

1.这台ATM机的一次性存款限额是100元。它只收100元的钞票，或10000元的钞票。您一天可以节省10次，最高可达10万元。日存无限额，一次性不超过100元。

这台存款机只收100元钞票，并能识别新版人民币。存款时，您可以混合使用不同面额和不同版本的人民币。有卡存款。这台自动存款机一次最多可存一万元。因为这台自动存款机一次最多可以存100张纸币。可多次存入，一天不设上限。无卡存款。自动存款机单期为10000元，单日为50000元。



## 谁发明的ATM?

1939年，Luther George Simjian发明了自动取款机

。但是，现代意义上的自动取款机，其概念提出于1968年，原型机出现于1969年。第一台自动取款机被安装在纽约的化学银行。如今，ATM机发展的速度相当快，与银行机构的比例达到了4：1。美国海军甚至将ATM机装到了军舰上。

### 【生产商】

主要生产厂商：国外有NCR、迪宝、德利多富、日立、富士通等。  
国内的主要生产厂家有：广电运通、广州御银、深圳东南等。



## 银行卡被ATM机误吞，怎么办？

### 银行卡被吞通常有四个原因：

连续多次输入密码错误，导致ATM机吞卡。

有作弊嫌疑的卡，被窃卡，过期卡，或者进行不正当交易的卡，都导致ATM机吞卡。

没有在规定时间内取走银行卡，ATM机出于保护目的，会自动吞卡。

ATM机发生故障，也会导致吞卡发生。

所以在ATM机上存取款，一定要保证密码操作的正确性。如果银行卡被吞，一般在24小时自助银行内都有一个紧急呼叫按钮，银行每天都会清柜，带好本人身份证，工作人员就要以帮你取回卡。

另外，可以在手机上安装相应银行APP，在APP内有一个ATM吞卡错账查询服务，可以进行反馈，查看吞卡处理进度和领卡地址，电话。

同时对于银行来讲，人工智能

也是未来的发展趋势，可以看到现在各个银行都在减少高柜柜员的数量，大量配置自助设备，现在不仅有ATM，还有VTM

，未来的银行也会走智能化的路线，建行

已经率先成立了无人网点，目前培养客户使用自助设备的习惯也是顺应时代的要求

。



## 最后总结一下。

一个银行网点，要么全是人工没有机器，要么就是机器与人工混合，而出于成本和速度考虑，是不可能全部人工的，往后的发展趋势，肯定是越来越少的人工，越来越多的机器。那么，机器有它的局限性，特殊业务是无法办理的。银行只有引导那些可以使用机器的客户去使用机器，让无法使用机器的客户来柜台，才能最大程度地减少排队，提升效率。