



大前天，我去一家银行重新设置我的银行卡密码，银行大厅工作人员的反反复复的操作后，虽然成功了，但我这几天心中总有太多疑问，只是修改一下下银行卡密码，有这么麻烦吗？为了解开这个谜团，特把我修改银行卡密码的过程汇报给诸君，希望得到懂行者指点迷津。

事情是这样的：我的一个银行卡因不常用，取钱时忘记了密码，柜台工作人员就帮我重新设置了一个密码，可十天前在头条提现，输入新密码后，提示密码有误，我输入原始密码后，才提现成功。我心中不解，新密码可以在银行取款，为什么不能在头条提现呢？一个卡能用两个密码吗？于是就去银行想改回原来的密码。



走进银行大厅，本想到柜台去办理，一工作人员说她帮我办。他让我拿出银行卡、身份证、手机，她简单操作后，就让我对着一个我叫不出名字的机器屏幕上输入我的原始密码，又让拍照，连拍了几次，就让我签了名。

本想这就完事儿了，可她要我的手机号，我就说出了我身份认证的手机号，可她非要我另一个家里宽带的副卡号。

她就拿着我的手机和身份证反反复复的操作，我问她改个密码咋这么麻烦，她也不应，我唯恐她办什么信息提醒，她说没办。

她在操作过程中，我瞥见我的手机上出现不少信息，我也不好意思要回手机，反正一会儿会看到的。可她将我手机上的几条信息删除后，才将手机还给我。这前前后后，足足耗时20多分钟。

我回家后仔细想想，为啥在柜台设置密码很快很简单，可在大厅什么机上办理就那么麻烦费时呢？

心想可能给我办理了手机银行什么的，可手机屏幕上也没添加什么软件。

如果哪位朋友能给我些许满意的指教，我将表示衷心的感谢！