

不小心遗失武汉通

卡内余额打了水漂

还没办法补办



武汉通公交卡。(资料图)长江日报记者汪洋 摄

近日，多位网友在武汉城市留言板反映

武汉通掉了损失只能自己承担

也实名认证了绑定了武汉通

却发现其没有挂失功能

网友希望相关部门能尽快完善这个功能

连通各级
党委政府

武汉城市留言板

全天在线
服务群众

点我留言

投诉 | 意见 | 建议 | 咨询 | 求助 | 点赞

可输入关键字或留言码查询



当前位置: 法检及其他单位 > 长江云通集团有限公司



武汉这么一个大城市，公交卡既然掉了损失怎么办

微信用户-1654480102443962

2022-06-06 10:00:50 查询码: 1770257

添加收藏

武汉这么一个大城市，公交卡既然掉了损失只能自己承担责任，太不人性化，我再厦门用的公交卡掉了，都能通过手机APP操作直接退款，而且掉东西是很正常的事情，已经有开始了电子发票，我也实名认证了绑定了公交卡，打客服电话没有挂失功能我觉得太不可思议了，希望武汉一卡通公司能尽快完善这个功能，如果没有实名认证我掉了就掉了，但是实名认证了为嘛不能为每天用公交卡的群众服务，这样子以后大家都可以用扫描支付，就不用公交卡了，身在武汉，当然希望武汉越来越好，越来越方便，这么普遍用到的公交卡既然这样子不方便，希望我的提议能有改变，为大武汉增加更方便的功能

连通各级
党委政府

武汉城市留言板

全天在线
服务群众

投诉 | 意见 | 建议 | 咨询 | 求助 | 点赞

点我留言

可输入关键字或留言码查询



当前位置：法检及其他单位 > 长江云通集团有限公司



实名认证公交卡遗失

用户-1523860022689

2022-02-18 09:44:47 查询码：1541056

添加收藏



实名认证公交卡遗失 我实名认证的公立卡，也是我的居住证，丢失了。里面还有钱，怎么能够把钱取出来

地址：洪山科技园国家级孵化器(书城路26号)

据长江

日报大武汉客户端此前报道，2020年3月18日起，市民手中的武汉通将可以在线进行实名认证。武汉通公司方面称，为保障公共安全，提供便捷的可溯源乘车服务，推出实名刷卡乘车方案。对于已实名登记绑定的武汉通卡，可办理挂失业务。

据长江云通集团有限公司最新回复称，前期疫情期间推出的“我的武汉通”APP实名绑卡，是响应政府公共交通出行溯源管理的要求，仅仅为武汉通卡信息和用户信息绑定，未对卡片和持卡人信

息做进一步核实，因此

对已绑定的武汉通卡暂不提供挂失功能。

目前为方便市民出行，支付宝、微信

中的乘车码也可实现扫码乘车，后期我们将借鉴同行和相关行业先进做法，积极考虑市民朋友们提出的有关建议。同时我司将进一步优化服务，提供更多多样化产品，供用户选择。



武汉公交。（资料图）记者刘斌 摄

那么，其他城市有推出公交卡实名挂失功能吗？

据不完全统计，多个城市公交卡可实名挂失

重庆：老年卡或学生卡可以实名挂失

重庆现有的公交卡分为普通类卡和交通公益类卡（敬老卡、爱心卡、爱心优惠卡、学生优惠卡、成人优惠卡等）。其中，普通卡未进行实名制，丢失后也就不能挂失，希望市民妥善保管，而老年卡或学生卡需要持有效证件办理，丢失后是可以进行挂失及补卡办理的。

兰州：公交卡实名挂失业务可在网上办理

为提高公交服务能力，方便乘客丢失卡挂失业务，兰州公交集团于2019年8月22日起实现公交卡挂失网上办理业务

。此外，乘客发现卡丢失后，可以第一时间拨打电话进行临时挂失，电话中，应告知工作人员挂失卡的姓名、身份证号、卡号等信息，如乘客不能确认信息的准确性则不予挂失。临时挂失三天后，需携带被挂失卡的身份证原件，如需再办理学生卡、优惠卡、老年卡、敬老卡、免费卡等带照片的卡，还需携带办理要求的相关证件和一年内彩色证件照一张，按照工作人员安排的客服部正式办理挂失手续并同时领取余额或新办。电话挂失至正式生效前卡内损失自己承担。

哈尔滨：学生公交卡可线上挂失线下补办

哈尔滨学生卡补办时可选择线上挂失、线下补办。线上挂失时申办人通过“哈尔滨城市通”微信公众平台或 APP，完成实名注册，名下将自动出现绑定的学生卡信息，进行挂失操作即可。待7日后（节假日顺延）找回余额，到哈尔滨城市通客服中心、分中心办理卡片补办业务。办理时需携带学生身份证（户口）原件，一寸近期免冠彩色证件照片 1张。

宁波：支持四种方式实名挂失公交卡

宁波公交卡支持四种实名挂失方式。目前，办理公交卡挂失主要方式有网点挂失、电话挂失、市民卡APP挂失、自助终端（含多媒体设备）挂失

。记名的宁波公交卡均支持挂失，如普惠卡、学生特惠卡及高龄老人免费乘车卡(开通过电子钱包)、爱心卡(开通过电子钱包)等。如卡片符合挂失条件，可通过电话挂

失，但热线不提供卡号查询。

厦门：可在APP上实名挂失

厦门公交卡可以在“e通卡”APP上开通挂失服务

。在APP上输入需要开通挂失服务的e通卡号，提交并验证，即可开通该卡的挂失服务，此外，为了保证卡内资金安全，要进行身份认证并绑定一张银行卡，以备挂失后卡内余额转入指定银行卡。

在卡片未丢失时，可先在“e通卡”App上开通挂失服务，这样在丢卡时才能一键挂失。

如在丢卡前已在APP上开通挂失服务，则可自行在APP上进行一键挂失。如未进行此操作，也可凭身份证/户口本至易通卡客服处进行优惠卡现场挂失。

武汉通恢复实名制挂失

你支持吗

滑到文末投个票

关于武汉公交你还有什么问题

欢迎在评论区留言

有真诚的建议

欢迎上武汉城市留言板分享

你的每一次留言

都是这座城市发展更好的动力

在武汉城市留言板这样留言

↓↓↓

大武汉客户端 · 城市留言板

这样留言



1 应用商店搜索
大武汉客户端



2 进入首页，到下方
城市留言板



3 进去城市留言板专区
点击我要留言即可留言

4 进入我要留言的页面
输入配文即可留言



(长江日报大武汉客户端出品 编辑整理：戴容 实习生沈澄宇
部分内容来源：上游新闻 中国甘肃网 哈尔滨新闻网等 长江日报记者龚萍)

更多精彩内容，请在各大应用市场下载“大武汉”客户端。