今天是"618"大促,与往年不同的是,今年元宇宙成为各电商平台吸引用户驻留的一种新方式。目前,互联网平台都在通过各种元宇宙场景应用和技术为今年的618大促增添活力。同时,借助618的营销势能,VR/AR以及各类元宇宙软硬件设备也在此期间开展各类促销活动,加速向更多用户群的普及。(6月17日《华商报》)

从"双11"到"618",从"智能客服"到"直播带货",大型网购节因迎来海量购物潮,总会成为电商平台推出新技术的试验场,元宇宙进驻"618"早有预料。不可否认,在电商营销趋于同质化的今天,直播带货热潮退却,消费者期待新技术为消费行为带来新体验。"元宇宙"作为时下最热门的新科技,自然十分吸睛。

不过,当下所谓"元宇宙"技术与小说家、科学家眼中的"元宇宙"相差甚远。与 其说是"元宇宙应用",不如说是"VR

+应用"。缺乏基础的计算条件、数据容量、基础设施等等,仅靠智能穿戴设备,无法支撑其深度沉浸式体验。事实上,将VR、AR、虚拟偶像投入电商领域用于试穿试镜,早就有之。说到底,"618"元宇宙的噱头意义远大于实际效用。

近几年,消费者对于商家刺激消费的行为相对厌倦,Z世代的消费青年对技术应用有更高的快感阈值。缺乏指尖上与脚底下的触感,"618"元宇宙营销不一定比得上刷一刷手机、看看短视频推介。对于不少消费来说,想必"618"投入什么新的营销技术,他们恐怕更关注到手的商品是不是物美价廉,是不是质价相符,是不是安全可靠。

或许,眼下最值得关注的不是元宇宙怎么用,而是用了之后,会带来了什么正面影响或负面影响。例如,会不会有消费者将营销中的虚拟体验与实际商品的真实体验混淆,受到误导,依法维权受影响?会不会有消费者受消费热潮诱导,购买并不实用的元宇宙产品?会不会有消费者因进入开放无界的虚拟环境,受到其他虚拟形象的辱骂、殴打、猥亵等等?

在科幻视野内,元宇宙的确能优化消费者购物体验,只不过幻想需要漫长技术与时间铺垫才能照进现实。对于元宇宙是否能带来消费潮,还希望商家及消费者能理性、客观、辩证地观之。

(红网)