

北京青年报记者了解到，平安产险、人保产险、太平洋产险等多家保险公司针对购买商业车险的车主提供道路救援服务。车险公司可提供的免费救援次数略有不同，单次免费拖车均为单程50公里。

例如，平安车险提供“免费非事故道路救援单日累计拖车公里数不超过50公里，超出50公里的救援费用有车主自行承担”；如果申请送油服务，但当地禁止送油（各省市要求不同），则可通过拨打95511或平安好车主APP在线申请拖车将车辆拖至就近加油站。

人保车险提供的免费救援服务包括：单程50公里以内拖车服务，以及送油（仅限燃油耗尽且每次最多10升）、送水、送防冻液、搭电、轮胎充气、更换轮胎、车辆拖离困境所需的拖拽、吊车等服务。保险期间内，保险人提供2次免费服务，超过2次的，由投保人和保险公司再商定。这些服务车主均可通过拨打95518或通过中国人保APP、微信公众号等方式申请。

太平洋保险公司

针对商业车险用户提供道路救援服务，因车辆故障引起的无法启动或因故障丧失行驶能力时，提供路边维修或拖车服务。其中，拖车服务限50公里，可提供困境救援、地库救援。

资深保险公司救援人员表示，值得关注的是，所有保险公司的道路救援均不包括高速公路、隧道、高架桥、城市快速路等属于交管部门管理的路段，不允许社会车辆救援，保险公司无法直接参与救援。车主需先拨打交警电话报警处理。只有车辆下高速路口后才可以申请救援。

文/北京青年报记者 蔺丽爽

编辑/樊宏伟