

常常扫码付款的消费者

对“收钱吧”应该不陌生

近日其经营公司

因被投诉数量增加

被上海普陀区消保委约谈



据了解，上海收钱吧互联网科技股份有限公司主要经营业务为“收钱吧”（收款平台）以及“电泡泡”（充电宝租赁）。2021年1月至今，普陀区消保委共受理该企业投诉30余起，同比去年有所增加。

普陀区消保委分析发现：

“收钱吧”只是收款软件，不涉及交易本身，由于消费者认知错误，由投诉商家转为投诉“收钱吧”平台，还有消费者将“收钱吧”作为消费纠纷连带责任人进行投诉。

该公司充电宝租赁服务缺少监管，如有些消费者认为已经归还充电宝，但企业平台

反馈并未归还并导致持续性收费。价格计算不够透明，“电泡泡”收费标准虽有显示，但计算方式比较复杂，较容易导致消费者对价格产生疑问。

普陀区消保委指出，“收钱吧”作为一款收款平台软件，实际不与消费者直接发生冲突，但是由于多种不确定因素容易引发消费者的误会。建议商家配合消费者进行维权，提供实际经营商户基本信息，并约束合作商户的相关服务。

同时，“电泡泡”应该注重APP建设，规范价格细则，明确归还责任，增加二次确认环节，尤其在归还如何确定上应该引入紧急预案机制。如当用户出现特殊情况无法直接归还时，可以通过售后电话进行提醒告知。

中国消费者报新媒体编辑部出品

来源：中国消费者报