

来源：【半岛都市报】

半岛网9月6日讯都说金融“套路深”，近日，潍坊市民孙先生就反映称，2021年5月份，平安银行在他不知情的情况下给办理了7万元信用卡消费备用金24期分期业务。直到今年7月份，一笔用来偿还备用金的信用卡还款提醒让孙先生非常惊讶，经银行查询才知道“备用金分期”这回事。此时，7万备用金额度已经被扣完，分期还款已还14期。多次向银行反映，双方未达成一致。


< 消息盒子



信用卡还款

8月13日 下午 1:08 ...

信用卡还款成功通知

信用卡 平安银行 
还款金额 1906.72元
还款时间 2022-08-13 13:08:38
还款提示 还款已成功，银行还款记录更新可能存在1-2个工作日延迟。

查看详情 >



信用卡还款

8月13日 下午 1:08 ...

免费额度变动提醒

变动详情 使用了1906.72元信用卡免费还款额度
变动时间 2022年08月13日 13:08:38
变动渠道 抵扣还款服务费
还款提示 当前可享受免费额度为93.28元

查看详情



信用卡还款

8月13日 上午 10:48 ...

还款提醒

信用卡 平安银行
本期未还金额 1906.72元

市民：不可能办理该项业务，银行之前没有任何用款提醒

据孙先生称，备用金被分为24期还款，每月还款3497.66元，其中每期利息581元。“发现问题后，我第一时间去银行查了，说是去年5月20日我自己在银行app办的，可到现在一年多了，也没有给我发任何用款、还款提醒，7万的额度已经不知不觉地被扣完了，要不是这次从我信用卡里扣款，我还不知道。”孙先生对此感到非常气愤，并称自己不可能办理这项业务，“这个利息那么高，就算急用钱，我还有花呗和其他信用卡。”



从孙先生提供的账单里，记者了解到他的信用卡额度为18000元，但是有几个月的账单金额已经远远超过这个额度，最高的一期账单甚至达到33229.05元。这是怎么回事呢？孙先生自己没有察觉到吗？



“我有好几张信用卡，每张额度不一，消费时不一定用哪一张，也不会特意去记哪张用了多少钱，每月都是按照提醒还款，一直很准时，也没有出现逾期的情况。我不知道有这个备用金，主要使用过程中也没有给我任何提醒，7万块钱不知不觉地被分期扣光了，额度都用完了才提醒我。”孙先生告诉记者。

平安银行：备用金是本人主动申请，且有正常的消费记录

针对此事，9月2日上午，记者来到位于奎文区东风东街与四平路交汇处西北侧的平安银行潍坊信用卡中心实地了解情况。

信用卡中心一李姓负责人了解情况后，回复记者称：“潍坊公司没有回复媒体的权限，需要把情况报备总公司，由总公司安排专人做出回复。”

9月2日下午，记者接到平安银行一唐姓工作人员的来电，称“孙先生消费备用金”一事正在核实，目前经核实，孙先生是自己通过平安口袋银行app主动申请的备用金，当时有短信提示、指纹填写以及刷脸，并非本人不知情，而且后期都有正常的消费记录，和客户反映相悖。至于一些细节的问题，银行还在进一步核实中。

但就此回复，孙先生并不认可，表示自己手机上显示的备用金使用账单是从2022年7月份才有的，之前没有任何消费提醒。另外，希望平安银行出具自己办理时的“短信提示、指纹填写以及刷脸”等信息证明。“说是我办的，他得有证据。”孙先生说。

9月5日下午，孙先生告诉记者。平安银行已和他协商沟通，表示给予减免消费备用

金全部费用，并让他签署谅解协议书，过几天做最终处理。

针对此事，半岛网记者将持续关注。

半岛网记者

本文来自【半岛都市报】，仅代表作者观点。全国党媒信息公共平台提供信息发布传播服务。

ID : jrzt