



点击上方 鄂汇办 关注我们

日常生活中的各种场合  
总是少不了使用身份证  
如果不小心遗失或损坏了  
就需要补办



小鄂温馨提示大家  
现在换领身份证、丢失补领身份证等业务  
可以在线上提前预约了  
换领、补领业务完成后  
还能在线上查询身份证办理进度

1.打开湖北政务服务网(<http://zwfw.hubei.gov.cn/>)，在首页右上角点击“登录”



2.选择个人登录，输入账号密码，点击“登录”



### 3. 点击“回首页”



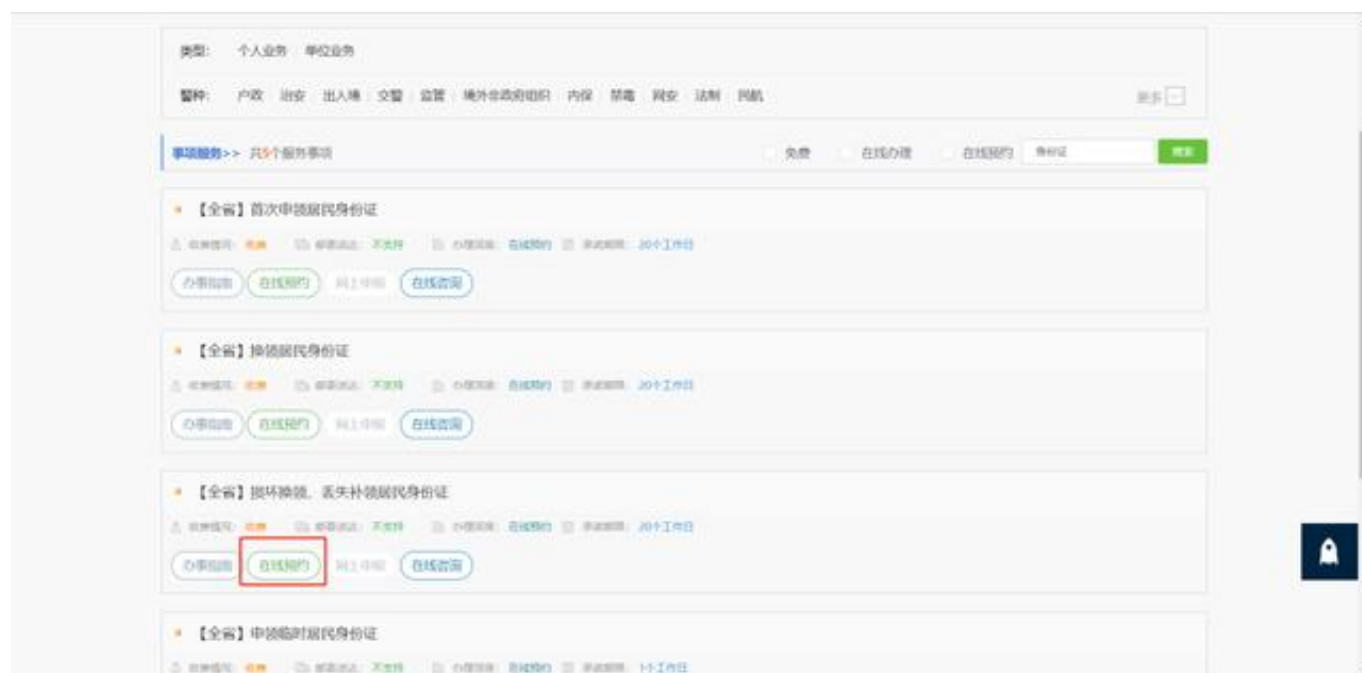
### 4. 在“特色服务”选择“网上公安”



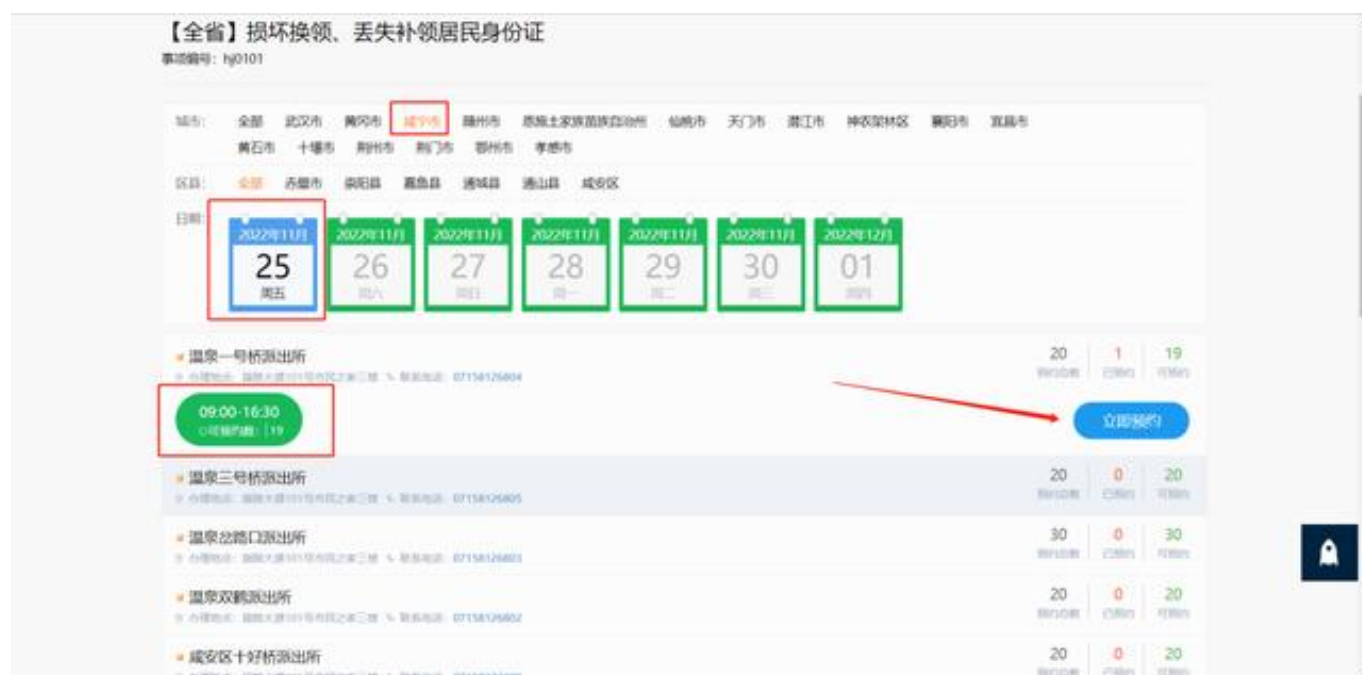
## 5.选择“身份证”



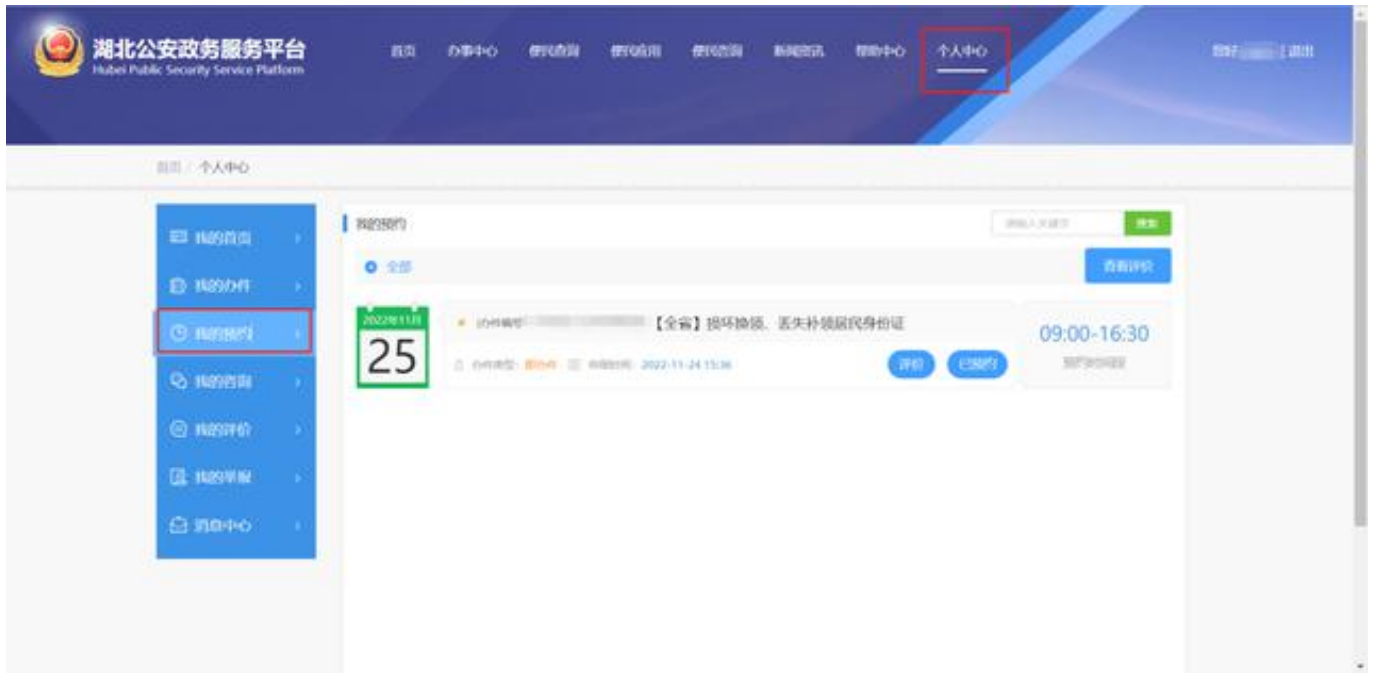
## 6.选择对应的服务事项，这里以“损坏换领、丢失补领身份证”为例，点击“在线预约”



## 7.选择所在地区-预约时间-派出所，点击“立即预约”



## 8.预约完成后可以在“个人中心”-“我的预约”查看预约情况



在线上完成预约后可以直接前往对应派出所办理身份证换领业务

那么身份证多久能拿到呢？

《中华人民共和国居民身份证法》规定

，公安机关应

当自公民提交《居民身份证申领登记表》之日起六十日内发放居民身份证。

我省坚持以人民为中心

，为民办实事，不断提升办证质量和水平，目前居民身份证发放时限压缩至20个工作日（交通不便、偏远地区不超过30个工作日）；申请办理身份证邮寄业务的，10个工作日内由邮政快递按指定地址投递。

那还有没有什么更方便的方法

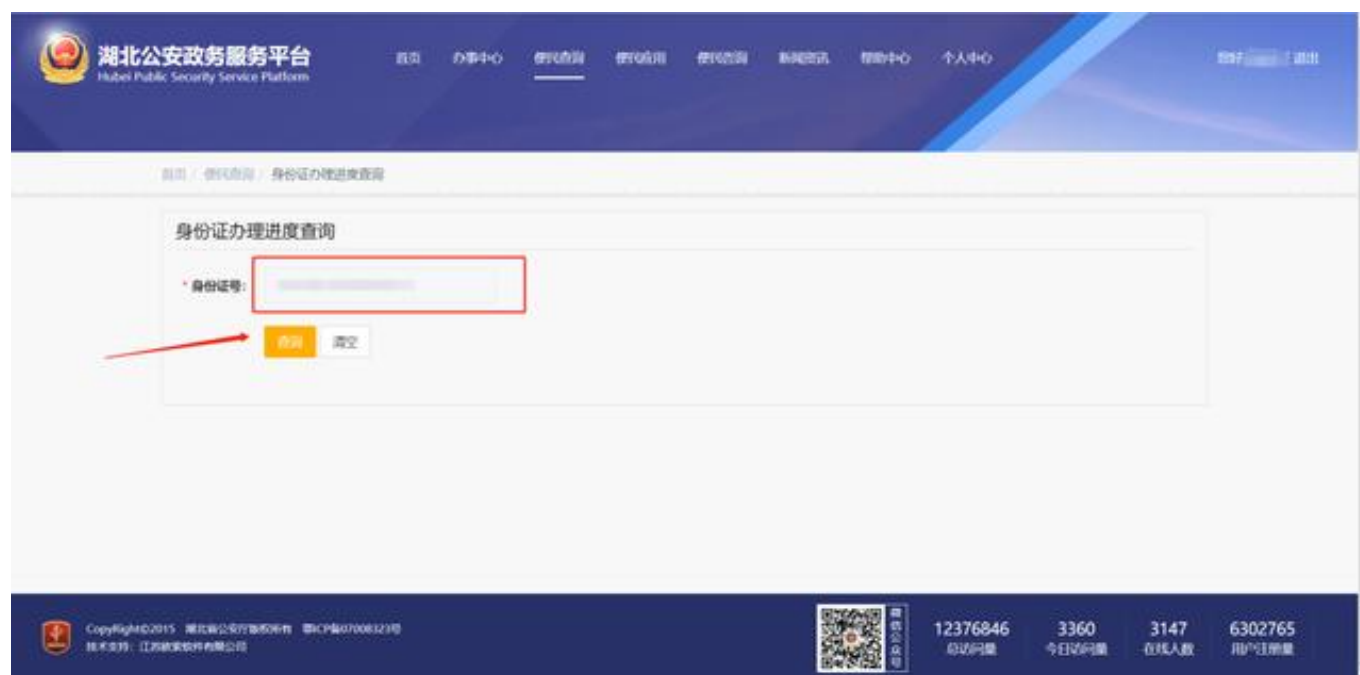
知道身份证的办理进度呢？

## 小鄂这就教你查

1.在“湖北公安政务服务平台”首页，选择“身份证” - “进度查询”



2.输入身份证号，点击“查询”即可查询身份证办理进度



- End -

“办事不出门，随时随地办”

- 尽在鄂汇办 -

主管单位：湖北省政务管理办公室

技术支持与运营：湖北省楚天云有限公司

来源：湖北公安政务服务