

“客服”打电话称帮忙注销京东白条，提供了身份证号码、银行卡号、验证码等，一个月后接到催款电话，才知道自己被贷款4万元。

马先生几年前开通了京东白条，后来不经常使用，便自己在手机上操作打算注销白条，但没有注销成功。

5月20日，马先生接到一个自称“京东客服”的电话，询问他是否要注销京东白条，由于正好有这个需要，马先生便同意由“客服”操作注销。

“对方说注销白条需要提供身份证号码、银行卡号，我提供了之后，他又让我和他通过腾讯会议视频通话，他指导我在支付宝、手机银行等软件上再操作些内容才能彻底注销账户。”马先生说，视频通话中他看到“客服”穿着正装，期间还手持身份证在镜头前证明了身份。“‘客服’说注销京东白条需要先往我的银行账户里转一笔费用，然后他们再转出去，不会对我有什么影响。”

根据“客服”要求，马先生提供了验证码等信息，随后他的工商银行卡里入账4万元，没几分钟钱又被转了出去，完成操作后，马先生的京东白条成功注销。

然而6月26日，马先生又接到一通电话，被告知自己的贷款已逾期，提醒马先生尽快还款。“马上消费金融的客服说我有4万元的贷款，是5月20日签的合同，我才反应过来自己被骗了。”马先生说，他告知客服这笔贷款不是自己操作的，客服建议他报警。

6月26日，马先生打印了银行流水才发现5月20日的那笔4万元入账后被转至了一个个人账户，前往西安公安新城分局长乐中路派出所报警，“民警说一定不能把验证码发给别人，而且对方打来的电话也是个人手机号，归属地是重庆，不是京东金融官方的客服电话。”

7月7日，华商报记者拨打了此前联系马先生的“京东客服”电话，提示已关机。

6月26日，马先生收到马上消费金融发送的短信显示，马先生的安逸花账单已逾期，截至6月25日当前逾期应还3782.38元，为避免账户被冻结以及不良信用记录产生，请尽快还款。

马先生说，7月7日上午他再次接到马上消费金融客服的电话，客服询问了报警回执单的信息，表示会核实这笔贷款的情况。

记者看到，公安新城分局出具的立案告知书显示，马先生被电信诈骗一案系刑事案件，已立案侦查。

7日下午，记者拨打了95118京东金融客服电话，关于京东白条注销流程，客服表示如果白条存在欠款则无法注销，若没有欠款，用户可在京东金融App中根据页面提示自行注销白条。

华商报记者 田睿

来源：华商网-华商报