

文 | 史思同

编 | 孙月



（图源/视觉中国）

3月25日晚，重庆百货发布了其2021年报，同时披露了马上消费金融股份有限公司（下称“马上消费”）的经营情况。

报告显示，2021年，马上消费实现营收100.10亿元，同比增长31.6%；实现净利润13.82亿元，同比上年的7.12亿元几乎翻番，增长达94.1%。

正在A股IPO的紧要关头，亮丽的业绩使得马上消费增强了冲刺资本市场的“本钱”。但似乎其在消费者心目中的口碑与其业绩并不完全吻合，近年来马上消费各类投诉不断，甚至遭银保监会

点名通报其七大违规问题，其品控风控能力也饱受质疑。

营收净利双增长，顺利上市有望

公开资料显示，马上消费于2015年6月开业，主营以循环额度类为主的消费金融业务，核心产品为线上循环贷款APP“安逸花”，为用户提供最高20万元的信用额度。

据了解，马上消费于2016年至2018年三年间连续完成了三次增资扩股，目前注册资本金达40亿元。马上消费开业后发展势头迅猛，2016年便成功实现扭亏转盈。2017年更是业绩大爆发，实现营业收入46.68亿元，为上年的13.4倍；实现净利润5.78亿元，为上年的88.6倍，迅速成为了国内消费金融公司中的头部企业。

但在2017年前后，消费金融领域虚假宣传、高利贷、暴力催收、校园贷等违规问题逐步暴露，行业乱象频出，监管也开始逐步清理整顿，并相继出台了多项规范管理通知。

随着监管收紧，马上消费近年的业绩增长也甚是缓慢。数据显示，2018年，马上消费营收同比近乎翻倍，达到82.39亿元，净利润同样高达8.01亿元；然而2019年至2020年，马上消费原先迅猛的增长戛然而止，受疫情等因素影响，2020年更是出现了营收净利双双负增长现象，两年营收分别仅为89.99亿元、76.04亿元，净利润则分别为8.53亿元及7.12亿元。

尽管

2020年

度业绩有所下滑

，但其依旧保持了行业前三的地位，净利润仅次于招联消费金融和兴业消费金融。

作为发展迅速、成绩优异的“优等生”，马上消费近年来一直在规划A股上市。

早在2020年9月份，重庆银保监局

就已正式发布了《关于马上消金首次发行A股股票并上市的批复》，原则同意马上消费金融首次公开发行A股股票

，发行规模不超13.33亿股。2021年初，重庆证监局对马上消费辅导备案信息进行了公示，马上消费与保荐机构中金公司、中信建投证券签订辅导协议，拟公开发行股票并上市。

而此次2021年业绩的披露，或正意味着马上消费已跨过增长瓶颈，且成功跨过百亿

营收的大关，为其冲刺上市添一份动力。此外，数据显示，截至2021年末，马上消费金融总资产610.91亿元，较上年末增长16.4%；总负债527.87亿元，同比增长16.4%。

违规乱象频遭投诉，监管点名通报

然而，其IPO之路并非一帆风顺，马上消费开业初期飞速增长的业绩背后，早期粗放发展所埋下的隐患也已逐渐显现。



（图源/视觉中国）

在其接受上市辅导不到半年的时间，2021年6月，银保监会发布了《关于马上消费金融股份有限公司侵害消费者合法权益的通报》，直指马上消费公司所存七大违规问题。

通报指出，马上消费公司存在营销宣传夸大误导、产品定价管理不规范、学生贷款管理不规范、合作商管控不严、联合贷款管理不到位、不合规催收、消费者权益保

护体制机制不完善等问题，违反了《国务院办公厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》《消费金融公司试点管理办法》等相关规定，侵害了消费者的知情权、自主选择权和公平交易权等权益。

彼时，马上消费回应称，其公司第一时间成立了专项整改工作领导小组，同时深入开展内部反思与优化提升，并已基本完成相关问题的整改工作。

但事实上，其公司关于暴力催收、高利贷、虚假宣传等相关投诉仍然接连不断。《财经天下》周刊查询黑猫投诉平台发现，截至今年3月29日15时，有关马上消费的投诉量高达19888条。

3月13日，一条编号为17357989506的投诉称马上消费暴力催收。投诉显示：“本人在马上消费金融有一笔贷款，由于疫情原因导致我收入严重下跌，生活十分困难，大约几天前，我在该平台的贷款逾期，我第一时间联系了他们，和他们协商还款，他们对我的诉求置之不理，并且对我和我的家人亲戚同事朋友进行暴力催收，电话骚扰，恐吓，24小时不间断的骚扰，我和我的家人朋友们身心收到了严重损伤，我希望该平台不要再对我暴力催收，协商相关事宜！”

2月28日，一条编号为17357764071的投诉称马上消费收取高额利息、暴力催收。投诉显示，当事人由于个人资金周转，在苏宁金融借钱借了3000元，实际放款方为马上消费金融股份有限公司。当事人于2021年5月第一笔借款至2021年12月之间正常借款还款，还了6个月后发现月贷款利率达2.97%，实际年利率高达35.64%，超过国家规定标准，为高利贷。第三方强势催收，发短信恐吓威胁，客服推诿扯皮。

用户7746379428 **发起投诉** 03-13 16:36:34

本人在马上消费金融有一笔贷款，由于疫情原因导致我收入下跌，收入严重下滑之后家中生活十分困难，大约几天前，我在该平台的贷款逾期，我第一时间联系了他们，和他们协商还款，他们对我的诉求置之不理，并且对我和我的家人亲戚同事朋友进行暴力催收，电话骚扰，恐吓，24小时不间断的骚扰，我和我的家人朋友们身心收到了严重损伤，我希望该平台不要再对我暴力催收，协商相关事宜！已经完全没有办法正常生活了



（黑猫投诉截图）

看来，如今已实现营收净利双增长的马上消费，提升消费者满意度已经成为当务之急。