

这封信真不一定能被安盛天平

总部(以下简称"安盛"吧)的领导看到,看到了也不一定能引起主意,更不要说重视,但我还是有话想说,说了,对我虽不见得有好处,但是我感觉对安盛可能有点好处。

我是安盛的一个客户,连着几年在安盛买车险,天盛

的信誉没的说,各方面服务也非常到位,说真的,我对安盛的贡献不大,买的险种极少,原本一切正常,但是今年买保险时发生一个小故事,让我感觉很不爽。

今年又到了应该审车的日子,我习惯性的联系了往年买车险的一个保险员,让他给算算今年的保费,可保险员告诉我,你的信息打不开,不能出报价。让问问总部怎么回事,说去年你没在我这买,个人信息被锁了,这时我才想起,去年是别人给代买的,当时听说价格差不多就同意的,连交款都人家给代负的。于是我拨打了95550,按提示接通人工,问他们为什么将我的信息锁定,他们说是公司规定,你买的是电话保险,意思是公司要保护业务员和客户信息,防止公司内部业务员之间争抢客户,意思是如果我想买安盛的车险,只能通过这个业务员进行。这让我很不爽,我感觉自己的信息被控制,就象自己的自由被控制,我出钱买保险,凭什么只能从你这儿买,我告诉服务人员,要解锁我的个人信息后,很快就有业务员和我联系,说是他负责我的保险,麻里麻烦给我讲了很多,一口成都普通话,有时候根本就不知道他在说些什么,反正是想让我从他这里买保险,并且告诉我,虽然我多年未出险,但是今年特殊,保价比往年要高一些,到哪买都一样,更坚定了我脱离他的决心,强烈要求,马上把我的信息解锁,任凭他说的天花乱坠,就冲他把我的信息锁起来,我也坚决不在他这里买,如果他不解锁,我宁可不买安盛的车险。还好总部及时解锁了我的信息。

我想说的是:安盛,你们为了电话销售商的利益,把客户的保险信息锁起来,当客户想买安盛保险时,除了指定的电商外,正常的渠道根本报不了价,让客户有一种被卖了的感觉,如果客户的保险即将到期,还不被电商保险员拿的死死的,买个保险,谁有时间听他废话,这种任人摆布的感觉很难受。

如果这些有幸被安盛哪个管事的看到,希望你们照顾一下客户的感受,至于怎么整改,怎么既能保护电商利益,又能不让客户有被卖的感觉,我想应该不是什么难事。