

以往，参保群众办理社保卡需要先到人社局办卡，再到银行网点办理激活。在平农商银行营业部大厅内布设社保卡自助制卡机后，参保客户只需携带本人身份证，在机器上进行人脸认证，并按照屏幕指示依次操作，1分钟即时出卡，随后可以办理进行激活即可。

近日，客户张女士来到在平农商银行咨询社保卡业务，工作人员查询后发现她未开立社保卡，便引导其在社保卡自助制卡机上成功开卡，整个过程不到1分钟，当场领卡。随后，工作人员为她激活了社保卡，并开通了手机银行、短信通知等业务，指导其在手机银行上办理了定期存款，极大地方便了客户。“银行也能办社保卡，真是太方便了。用手机银行也能存定期，以后不用往网点跑了，可以节省好多时间”，张女士惊喜地说道。

与张女士具有同样感受的还有客户李先生。一天，客户李先生发现自己的社保卡找不到了，正好还有急用，因不知道去人社局还是银行处理。因离着银行网点较劲，便先来到在平农商银行网点咨询情况，工作人员了解情况后，便为其办理了社保卡挂失，引导其在社保卡自助制卡机上成功补卡，制卡过程不到1分钟。“这就办好了？真没想到社保卡挂失能当场补卡，一点也不耽误我用卡”，李先生惊喜地表示。

为切实解决客户办社保卡“人社局、银行两头跑”的痛点，在平农商银行与区人社局对接，在网点厅堂布设了社保卡自助查询机、社保卡自助制卡机、社保卡自助取卡机，实现了客户自助查询、自助制卡、自助取卡、挂失补卡等功能，只要在人社局有社保信息的客户，都可以在社保卡自助制卡机上1分钟自助制卡。网点服务人员即时为客户提供现场咨询、业务办理等“一站式、全流程”服务，提高了业务办理效率，又有效缓解了客户排队等候问题，截至目前，已累计为客户自助制作社保卡9864张，客户满意度显著提升。

顺应银行网点“服务智能化”建设趋势，将政务服务搬到网点大厅，实现客户“最多跑一次”，是在平农商银行落实“我为群众办实事”教育实践活动的生动写照。一直以来，该行牢固树立“以客户为中心”的服务理念，以打造在平人民最满意银行为目标，让“自助、便利、智能”的金融服务更有温度、更有情怀。