



最近黄金价格有所回落

加上马上就到国庆假期了

一些珠宝店纷纷推出了

“国庆买黄金饰品，克减30-50元”

的优惠

您是不是也心动了呢？



市民反映：本想买足金手镯，买回家却发现变成了22K金

近日，长沙市民欧阿姨向《为民热线》反映：自己前段时间回老家，发现县城一家黄金珠宝店推出了优惠活动，心动的她看上了一款足金的黄金手镯。

“我女儿叫我买999足金，开始选了一款按克计算9600元的手镯。后来老板娘说这款太软了，很容易变形，推荐我买另一款1万多元的手镯。”

在店家的推荐下，欧阿姨改选了另一款更贵的一口价黄金手镯。回到长沙后，仔细检查发现这款手镯内部标注的是AU916，也就是22K金，并不是999足金，欧阿姨觉得自己上当受骗了。

足金、22K金傻傻分不清楚？行业大咖来普及

足金、22K金、3D硬金、5G黄金……如今的黄金首饰名目繁多，它们有何区别？普通消费者可能还真分不清。

对此，湖南省珠宝玉石首饰观赏石行业协会会长陈兴国通过

湖南省消费者权益保护委员会携手湖南广电铁粉生活APP、《为民热线》共同打造的《消费维权课堂》普及：

按国家标准规定，黄金含量99%以上的就是足金，往往是按克重计价；而AU916俗称22K金，是91.6%的黄金+8.4%的其它贵金属构成，一般是按件计价。

由于黄金比重大，延展性比较好，容易变形，很多足金手镯佩戴后会出现变形的情况。而18K金、22K金、3D硬金、5G黄金，一方面保持了黄金的金黄亮丽，另一方面因为硬度较大不容易变形，同样的大小重量更轻，工艺更加精美，也受到很多消费者的欢迎。

针对欧阿姨的遭遇，陈兴国也特别提醒消费者，尤其是老年消费者，马上就到国庆节和重阳节，面对“双节”促销，在购买黄金首饰时一定要注意两点：

“第一，消费者在购买过程中，要明确自己是想买什么，当店员向你推荐其它的产品，要问清楚性能，要有明码标价，而且现在的行业规范是要求首饰上面必须注明重量。

第二，消费者在购买金银首饰时，一定要去正规的商场或者专卖店购买，保留好发票或者收据。”

如果购买黄金首饰遇到消费纠纷应该怎么办？

湖南省珠宝玉石首饰观赏石行业协会会长陈兴国建议，首先可与店里协商，若双方协商不成，可拨打12345热线或者登录全国12315互联网平台进行投诉，或者向市场监管等有关行政部门、消保委组织进行投诉，依法维护自身合法权益。

*文章为《为民热线》原创出品，未经授权不得转载。

记者：敏捷

编审：王湘学、蒋岚、徐神