

近年来，大数据、区块链、云计算、电子签名等新技术的深入应用正加速保险行业的数字化转型，深刻影响着保险行业的发展方向，甚至可以说正在重塑保险行业的新业态。

2019年5月，车险电子保单作为试点率先实行。

2019年12月，银保监会发布《电子保单业务规范》，提出电子保单与其内容或其摘要内容一致的纸质保险凭证具有同等法律效力。着力解决行业电子保单应用不便与公信力不足的问题，推动了电子保单大规模应用。

2020年12月，银保监会发布《互联网保险业务监管办法》，明确表示：“保险机构开展互联网保险业务，应向客户提供保单和发票，可优先提供电子保单和电子发票。”

此后，全国多地全面推行电子保单。

01

纷纷试水，互联网保险成“香饽饽”

随着互联网的快速发展和人们保险意识的提升，互联网保险逐渐受到追捧。据行业预测，预计2030年中国互联网保险市场规模将接近3.3万亿元。尤其在疫情常态化背景下，各大险企纷纷探索业务线上办理新模式。

纸质保单来回寄送，投保周期长

。保单生效后投保人可以给电联保险公司索取纸质保单，但一般需耗时15-30个工作日。万一保单丢失需要重新开具，还需要额外付费。

保险合同数量庞大，纸质合同存储成本高

。保单作为日后报销凭证，需存档。但纸质保单归集困难、保存不便、查找效率低，容易造成合同丢失和遗漏。

投保人与工作人员间缺乏有效的身份识别手段

。不少保险公司识别投保人身份单纯依靠人工识别，难以及时甄别其身份证明文件的真实性。

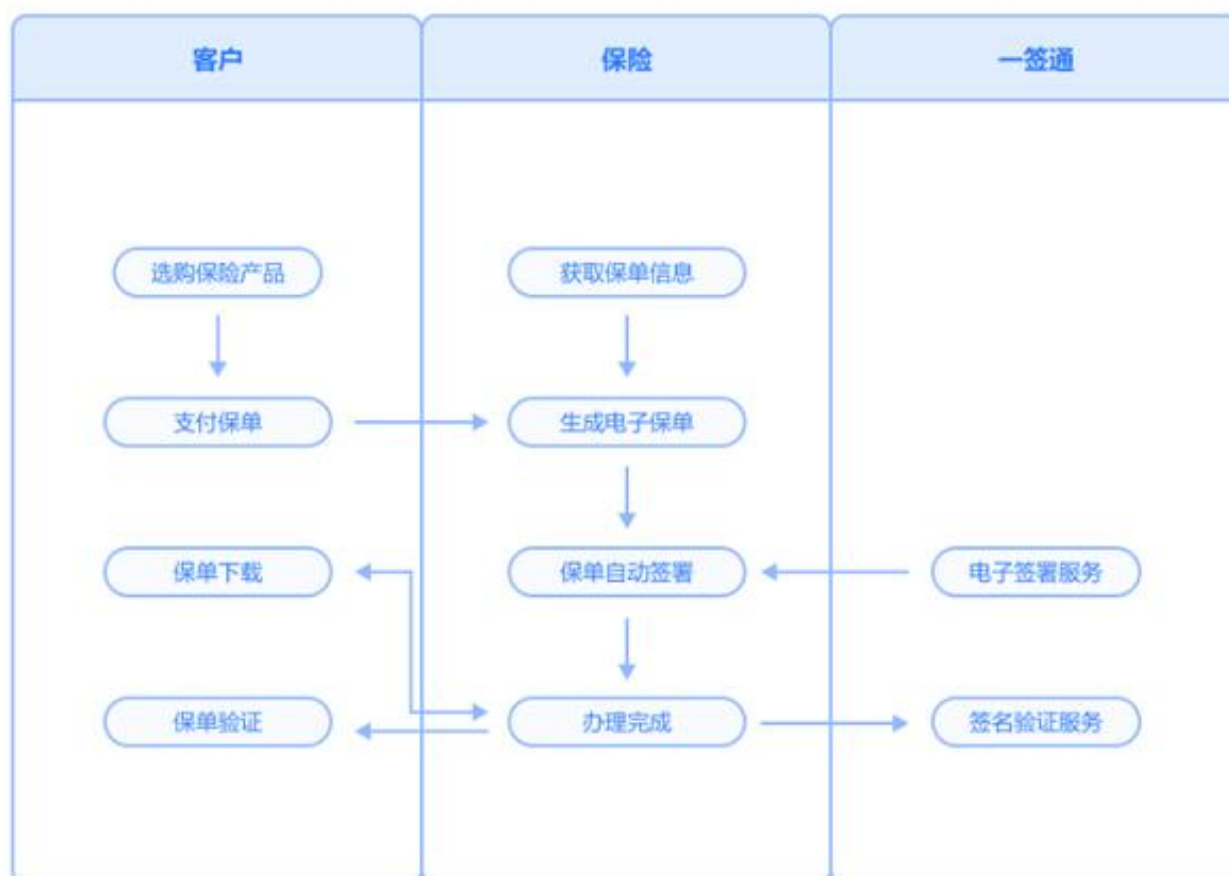
传统线下签约风险防控难度大

。线下签约不时出现保险代理人伪造保险单据、私刻公章、篡改合同等合同诈骗犯罪行为，风险性大且难监管，对保险行业及投保人均造成巨大伤害。

02

基于电子保单的线上“一站式”保险服务

在移动展业业务中，采用电子保单在线生成及签署实现无纸化办公，可在“面谈、投保、承保、出单”等方面实现一站式服务。



投保人、保险公司身份认证。

确认身份是线上实名投保的首要步骤。以一签通为例，它支持人体活脸认证、银行四要素认证、EID认证、手机号实名认证、短信等多种实名认证方式，有效增强投保人与保险公司的统一身份认证能力，防止造假、冒签等行为，保障保险合同可靠。

支持在线签署或在线盖章。

借助一签通平台，在移动端即可签署投保申请确认书、保险投保书、保单协议

等文件，随时随地投保。采用了SM2签章算法、区块链、时间戳等技术的一签通平台，可有效实现投保人签署信息及电子数据的完整性与不可篡改性，保障电子保单的可信性。同时平台可无缝集成保单诊断系统、电子保单系统等系统，支持广大险企批量处理电子保单，快速高效签署。

自动存证，支持有效性验证。

签署完成后，相关材料将自动存储在云端保全。此外，投保人可自行下载、查看，并进行保单有效性验证。如遇理赔投保人将无需再次提供保单，轻松进行在线理赔。

各类印章智能管控。

借助一签通平台，可对保险公司电子印章与实物印章实行统一管控，提供印章认证、申请、审核、制发、管理、审计、查询等服务，记录用印全流程、操作留痕可溯源，有效规避保险代理人私刻公章等风险行为。

统一电子保单服务可信性。

一签通平台兼容国内所有第三方证书和国际主流数字证书

，支持电子证书互认。投保人在不同保险公司开具的电子保单，一签通平台都可实现集中验真，杜绝虚假保单、阴阳保单等违法乱象。

截至目前，一签通已为友邦保险、永诚保险、中邮保险、瑞泰人寿保险、太平再保险、新华保险、黎明保险经纪、诚泰保险、中国大地保险、鼎和保险、吉祥人寿、合众财险、韦莱保险等险企提供电子签章、电子合同服务。

电子保单是信息化时代保险领域的自主创新之举，为保险行业的快速发展注入了新的活力。未来，一签通以电子签章技术助推保险行业数字化转型、实现高质量发展，为提升中国健康保障服务贡献力量。

ps：部分数据来源于中金公司研究报告