



“您好，我是京东客服”

“您是XXX吗？”

“您有一张京东金条未取消”

“不及时取消的话

将影响您个人征信并负相关法律责任”

当所谓的“京东客服人员”

打来这样一通电话

你会不会慌？

这不王先生就遇到

这种情况

市民王先生就接到了

自称“京东金条”业务的客服电话

对方准确说出了王先生的个人信息

并且告诉他

目前他的“京东金条”信息

仍属于学生用户信息

若不更改为成人用户

将会影响其个人征信

王先生信以为真

遂按照对方的指示

开启了手机“共享屏幕”功能??

并进行操作

但很快王先生便发现

自己被骗了



一定要提高警惕了

今天

京东金融也作出了

官方回应



京东金融反诈提示

近期,我们与公安机关共同接到投诉举报,发现有电信网络诈骗不法分子利用从其他渠道非法获取的公民个人信息,冒充京东客服实施诈骗。京东金融高度重视,与公安机关密切协作,积极采取措施,共同对电信网络诈骗进行打击,切实保护用户的财产安全。

京东金融始终将用户利益放在第一位,采取了多种技术手段拦截诈骗行为,我们将会继续采取多形式、全方位的反诈宣传提示,帮助用户提升安全意识,共同预防诈骗行为。

在此,我们提醒广大用户朋友:

- 凡是要求共享屏幕填写个人信息的,都是诈骗;
- 凡是要求注销京东金条、京东白条或调整利率的,都是诈骗;
- 凡是要求注销校园贷款的,都是诈骗;
- 凡是声称可以修复征信的,都是诈骗;
- 凡是要求借贷后向对方转账的,都是诈骗;
- 请广大用户通过正规渠道下载“京东金融App”进行业务的办理和咨询。

京东金融
2022年7月21日



不管是京东金条、还是白条

给你打电话

都要谨记

如有疑问主动拨打

京东官方客服电话

进行核实

不轻信、不透露、不转账！

如遇诈骗请拨打110报案

如有线索

可以通过“全民反诈”APP向警方提供