随着金融科技越来越发达，手机银行，支付宝、微信
等转账功能方便快捷，不用再去银行柜台，填单子排队汇款了，但这同时也增加了我们操作出错的概率。

比如手机银行，在收款人名册里，有姓名相同或相似的，转账时就容易选错收款人，或者填写金额时，输错金额，导致汇款出错。

那万一转错账了，该怎么办，钱还能要回来吗？或者只能听天由命了吗？

作为银行工作人员，我来告诉你?，转错账的?钱?，是可以?追回?的，但你?要学会?正确地处理办法?。

首先，汇款人要清楚，转错账的责任在于自己，不管怎么处理，都要有良好的态度。

如果是在ATM机，使用卡转账，那么发现转账错误后，要立即和银行人员解释说明情况，申请撤回转账。

如果通过ATM机，用现金选择无卡存款进行转账的，是无法撤销的，另外手机银行和网上银行转账也无法撤销，那么你就按照以下步骤进行操作

1. 立即与收款人联系，协商退回钱款，一定?要注意自己的态度，如果没有对方的联系方式，应立即向银行工作人员?求助，请求银行工作人员?与对方联系，告知对方有返还钱款的义务，银行在这里只是第三者的作用，并没有一定帮你追回钱款的责任。
2. 如果联系不上该收款人，那只能向公安机关寻求帮助，但是这里要注意了，由于汇款人是过错方，并不是收款人不良目的引导所致，所以只能是民

事纠纷，无法立案，
公安机关可以?协助查核对方的身份，然后与对方沟通是否愿意退还款项，这是公安机关可以做的事情。其他的?，就别打扰民警同志了。

3. 如果联系上?了对方?，对方也?明知是由于?汇款人?转错账的?原因??，但?拒不还钱。那汇款人?就?可以以不当得利为由向法院起诉，追回钱款了。

要记住，转错账的责任在汇款人，银行、公安机关和法院，都不会将收款人的个人信息告知于汇款人，更没有权利将钱随意撤回，或冻结收款人的银行账户。

所以，大家在转账时，一定要再三核对信息，避免因为自己的疏忽，给自己和他人造成不必要的麻烦。