

这段时间收到很多网友的私信，都是说想全额退保的。我从中选了两上案例来说一下什么情况下可以全额退保。案例一，王先生，以前一直在国外工作，今年回国后才得知原来他母亲几年前给他买了一份年交保费2万元的保险，得知后他找到保险公司要求全额退保，因为购买这份保险他本人根本都不知道，更别说本人签名了。



现保险公司采集了他本人的签名笔迹及身持身份证拍照，正在处理中。案例二，陈先生，几年前自己购买了一份年交8千多的保险，据他本人说是当时被业务员忽悠、欺骗、诱导、恐吓的情况下购买的，现在他想退休，但是交了8万多，只能退回1万元左右，他想全额退保。



以上两个案例大家认为可以全额退保吗？正常情况下退休只能退回保单的现金价值，如果要求全额退休的话是必须要有确凿的证据，证明保单销售的过程中业务员是有重大过失行为的才有可能全额退保。像以上案例一的王先生，本人都不知情的情况下，说明保单非本人签名的，现在保险公司也是验证这个问题，如果属实，那么是可以全额退保的。



而案例中的陈先生，据他本人说是当时业务员对他进行忽悠、欺骗、诱导、恐吓的情况下购买的，但是我问他有没有录音、音像？有没有证据？他说都没有，这样的话只凭你自己所说的这些是没用的，法律讲的是证据。所以想要全额退保是很难的。他问是不是可以去投诉、去上诉，或找专门帮人退休的中介公司。并不是不可以，但是不管去投诉、去上诉，或找专门的中介机构，也同样是讲证据的。



每个保险公司的律师团队都是非常强大的，就算在销售过程中确实出现了小瑕疵，你要想从根本上找到特别严重的问题来全额退保是很难的。确实销售过程中业务员有失言或有忽悠，银保监会也只会依据这个瑕疵对保险公司或者业务员进行一个处理，可您的问题还是得不到解决的，处理他们有什么用呢？所以，在此也提醒一下那些想通过找退保中介机构来帮自己退保的朋友，一定要慎重。





所以想要全额退保你得有确凿的证据证明在销售过程中业务员确实存在重大过失的才行啊。你也想全额退保吗？欢迎评论区留言或私信我，我是保险导师飞哥，每天分享实用的保险知识，谢谢你的关注。