

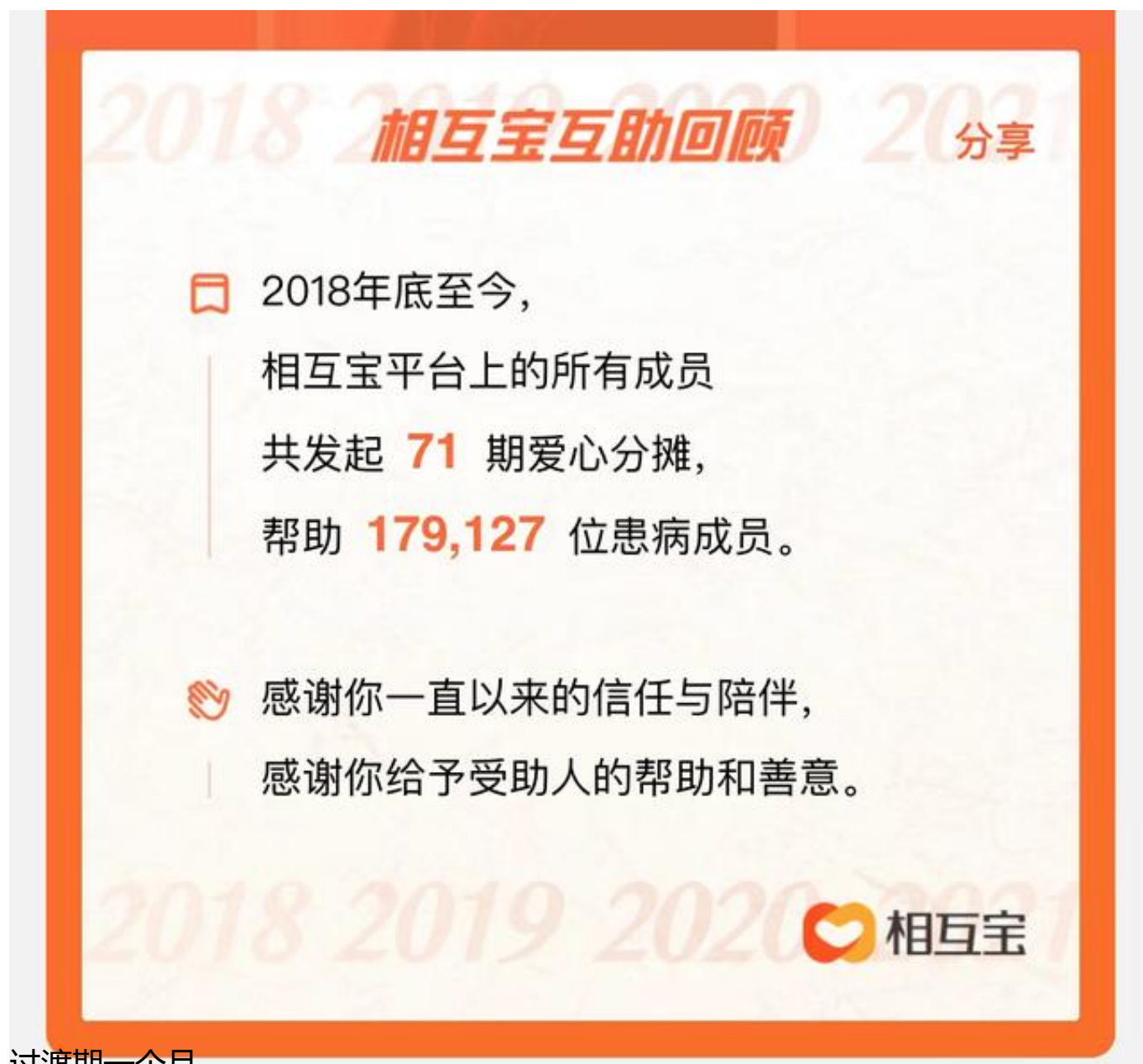
继多家平台停止运营后，相互宝今日宣布将于明年1月28日正式停止运行，并对外公布了关停方案。



作为国内最大的网络互助平台，如何为7500万用户制定一个稳妥、负责任的关停方案，是相互宝“退场”的必答题，也是外界关注的重点。

根据公告，相互宝关停方案针对过渡期安排和关停后保障，推出的措施包括：相互宝成员不再参与互助分摊，关停前的三次分摊金均由相互宝平台承担；关停后符合互助规则的患病成员仍可申请互助金，也由相互宝平台承担。为防止保障中断，成员还可自主选择适合的保障产品作为全新保障方案。

公开信息显示，2018年底“相互宝”上线，一年时间成员规模即超1亿人。目前相互宝的互助成员近7500万，累计完成71期互助，超过17.9万名患病成员获得救助。



过渡期一个月

相互宝将承担后续所有的分摊金

2020年8月互联网互助平台退场拉开序幕。

此前，媒体梳理报道称，在2021年，至少9家网络互助平台先后关停。在这种背景下，相互宝今日的告别官宣也在外界的预期之中。然而，比起之前的平台，相互宝的用户规模最大，因而要实现稳妥有序地关停，难度也是最大的。

具体来看，相互宝的关停方案主要针对过渡期安排和关停后保障。

首先，相互宝公告发布日与正式关停日之间，设置了长达一个月的“过渡期”，这

也是目前各家平台在关闭前最久的。

此外，自公告之日起，成员不再参与互助分摊，原定于公告日扣款的分摊金及2022年1月的两期分摊金，全部由相互宝平台承担。这意味着，在相互宝关停前，还需为7500万用户付三次分摊金。

过渡期生病怎么办？

可在半年内发起申请救助，由相互宝承担互助金

在关停前用户若不幸确诊重疾，如何申请互助？这也是外界的关注点之一。

公告显示，相互宝停止运行后，符合互助规则的患病成员仍可申请互助金：医院初次确诊时间在2022年1月28日24时之前且确诊时在互助计划内的患病成员，可于医院初次确诊之日起180天内（含180天）发起申请。对比发现，相互宝为后续患病成员预留的180天报案时间，这也是业内最长的窗口期。

此外，相互宝平台将根据现有互助规则审核，后续审核通过的互助金全部由相互宝平台承担，无需成员分摊。

关停后，7500万人的保障何去？

成员可低门槛参投保险

不同于传统的商业保险，网络互助因低门槛和高性价比，在低收入家庭和下沉城市有较高的覆盖率。

公开消息显示，相互宝的成员中约6成来自三线及以下区域，来自农村和县城的成员占到了三分之一。

南开大学卫生经济与医疗保障研究中心

此前发布的《相互宝社会价值研究报告》发现，受访的4.2万名相互宝成员中，10%的人除了相互宝外没有其他任何保障。



如何继续让7500万人的保障不中断，是此次方案的关键之一。

相互宝在公告中建议成员根据自身保障需求，自主选择适合的保障产品作为全新保障方案。

记者在相互宝页面上看到，成员可低门槛转投“健康福·重疾1号”系列重疾险，无需重新健康告知，无需重计等待期，并且还有3个月的免费期。

对比市场上其他一年期的重疾险

产品可以发现，“健康福”系列保险产品的主要优势在价格上，能够匹配相互宝用户的需求特点。投保链路显示，30岁以下用户参保，一年保费不到100块钱。缴费机制上，可每月分2期缴纳保费。

区别于相互宝只覆盖重疾，“健康福”系列保险的保障范围有所扩大。以“健康福·重疾1号”（0-59岁）为

例，其保障范围涵盖重大疾病、罕见病

以及多种中症、轻症疾病。此外，区别于相互宝的一次互助，“健康福·重疾1号”

是多次赔付设计，根据所患疾病种类，参保用户可在30万或10万的总额度内申请多



次理赔。

综合来看，相互宝可转投的这款保险产品是考量了多方因素后的选择，在保费和保障范围之间做了一些取舍，尽可能延续中低收入人群的保障。

南开大学卫生经济与医疗保障研究中心

主任朱铭来

教授表示，网络互助在国内有实验、探索的性质，在当前社会的主要保障制度之外，发挥了一定的、阶段性的积极补充作用，也在一定程度上提高了大众保障意识。但相比监管明确、运营更成熟的商业保险，转投保险产品是用户更好的选择。

文/刘畅 编辑 罗东骏 校对 郭利