

“有时候外出买东西，不知道卡里还剩多少钱。这下好了，下载了这个，我们一学就会，以后自己也会在手机查余额了。”安装完“乡村简约版”智e通手机银行的王大娘高兴地说。



王大娘的儿女每个月都汇生活费。老人每个月跑银行取钱不太方便。以前用老年机，又不会操作自助设备，每次都得由工作人员帮忙查询。女儿担心老人跑银行辛苦，给买了智能手机，汶上农商银行寅寺支行大堂经理向老人介绍手机银行便利功能，耐心帮其安装上“乡村简约版”智e通手机银行，手把手教会操作方式。

如何消除网络数字化的鸿沟，让老年群体享受到“线上银行”的便利？汶上农商银行通过开展“微沙龙”讲解宣传、厅堂营销、“一小时外拓”等方式，为中老年群体推荐安装讲解界面更简洁、操作更便利的“城市简约版”“乡村简约版”智e通手机银行。相较于“智慧”标准版，“简约版”智e通采用包容性设计，突出常用功能菜单，明快页面配色，加上“化繁为简”的简洁排版，将转账、存款、缴费、电子社保卡等关键信息字号、图标进行加大处理，文字按键进行高对比度设计，全方位解决中老年人“找不到、看不清”的问题。

下一步，汶上农商银行将深入田间地头、社区广场等场所，向中老年群体推广“简约版”手机银行，介绍手机银行中如“电子社保卡”“电子医保凭证”“线上生活

缴费”等新型特色便捷功能，手把手教、一对一学，确保中老年人享受到“手机里的随身银行”便利服务。

齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员 尹晓宽