

大家好，这里是大师，昨天大师讲解了怎么协商退保，也说过退保的一些事项，今天大师继续补充一些退保流程中要注意的一些细节，各位小伙伴往下看。



小伙伴们在平安普惠的APP里首先找到借款详情合同，详情保单里的费率，算一算自己一共要还多少钱。要算的包括利息、保费、服务费这三样。还要算清楚自己已经还的这三种费用和还要还多少费用，这些费用全部都整理记录好了再和平安普惠的工作人员协商退保的事。如果这些都没有准备好，到时候工作人员问你什么你都不知道导致退保失败，而你的号码却已经被标注，这样确实是得不偿失了。

还有一个点小伙伴们也要注意，大家和工作人员沟通的时候一定记得本人去沟通，因为在最后的退保环节，平安普惠和大家联系的工作人员是要和大家见面的，如果见面的时候不是本人，且和通话时的声音不一样的话，平安普惠的工作人员是会拒绝退保的。虽然大家是退的保费和服务费，但是必须是要本人去全程操作的。



因为退保流程比较繁琐，所以一般的退保时间为一周至半个月左右，小伙伴们保费服务费到手之前不要着急。在和工作人员协商沟通的时候，大家和工作人员都会维护自己的利益，所以大多数的情况下大家只能退还保费，但是这只是保费一般就已经有一万以上了，所以大家不要强求一定要把所有的费用都要回来，因为我们是协商，如果太过强硬的话平安普惠的工作人员是可以拒绝退保的，这一点大家一定要记住。不过要是协商顺利的话，还是可以要回保费和服务费的，利息比较难追回，不过小伙伴们可以尝试。

好了，关于退保流程中需要小伙伴们注意的点讲解的差不多了，希望有能力的小伙伴们都能将自己应得的利益追回来，下期大师为大家讲解关于企业信用的问题，欢迎大家留言大师，我们下期见。