

近日，小微企业

客户某某金属资源（广州）有限公司的法定代表人

何先生来到华夏银行广州海珠支行，咨询开立单位一般存款账户。因客户急于开立

华夏银行广州分行

工作人员知道后立即协助何先生在手

机银行“电子营业执照

”小程序生成电子营业执照，并整理、收集相关开户材料，顺利为其在“小微企业绿色通道”专窗开立了银行结算账户。何先生称赞道“没想到现在开户这么方便”，对相关账户服务感到非常满意。

近年来，华夏银行广州分行积极践行“支付为民，开户不难”工作理念，通过优化账户开户流程、提升开户服务透明度、加强账户风险防控能力、建立账户管理长效机制，多措并举不断优化企业账户服务。



电子营业执照业务办理

渠道多样化，流程更便捷。

华夏银行

微信公众号、电话预约、现场预约和华夏银行企业手机银行等发起开户预约申请，华夏银行广州分行可实现智能填单、信息返显、预先审核、在线查询进度等功能，客户后续莅临银行完成资料原件核实工作后即可完成开户。开户后账户当天启用，全流程可视化进度查询结合自动采集客户信息技术，大大减少客户填单工作量和临柜等待时间。

培训全覆盖，宣传“无死角”。

按照总行简易开户相关部署要求，华夏银行广州分行认真做好宣传筹备组织工作，第一时间下发宣传资料，组织工作人员及时学习培训优化账户服务相关文件。为强化宣传力度，确保宣传效果，网点通过大厅显示屏滚动宣传，张贴有关“支付为民，开户不难”的海报，并设置“快速开户宣传专区”和“快速开户专柜”。同时为进一步加强宣传力度，工作人员通过“进企业”活动为企业客户带来“第一手”资讯。

系统齐优化，科技促成效。

为优化法人面签方式，华夏银行广州分行开发“企业级音视频平台”，支持企业法人通过线上方式自助面签。企业首次开立基本存款账户，如遇法人客户无法临柜采集的情况，即可指导客户自助通过企业手机银行完成录音录像面签。支持7*24小时随时随地自助完成开户意愿核实，该功能突破时间、空间限制，为客户开户意愿核实提供无限自由，大大提升了客户体验。充分体现了华夏银行“以客户为中心”的服务理念，有效提高了企业开户的效率。



华夏银行广州分行将继续按照统一部署，积极践行“让数据多跑路，企业少跑路”的服务宗旨，为企业提供专业化账户服务，以实际行动落实账户领域改革创新要求，为优化营商环境做出贡献。

（推广）

受访者供图